

# Mitarbeiter/in für die Kundenbetreuung im Kundenzentrum (w/m/d) in Vollzeit



Die Stadtwerke Barmstedt versorgen ihre Kundinnen und Kunden im norddeutschen Raum zuverlässig mit Ökostrom und Erdgas. Hinzu kommt die Wasserversorgung in Barmstedt. Darüber hinaus errichten und betreiben wir glasfaserbasierte Breitbandnetze.

Mit großer Innovationskraft und einem überdurchschnittlich motivierten Team haben wir uns in den letzten Jahren stark entwickelt:

- In 2006 erster überregionaler Erdgaslieferant Norddeutschlands
- Heute über 30.000 externe Erdgas- und Stromkunden mit steigender Tendenz
- Glasfaserbasierte Breitbandnetze in 25 Gemeinden und Städten der Region
- Telefon-, Fernseh- und Internetdienste aus eigenem Haus
- Dienstleister für andere Stadtwerke im Energie- und Breitbandbereich
- Betrieb eines modernen Rechenzentrums (Green IT)
- IT-Services zahlreicher Art
- Netzbetrieb für Gas-, Wasser-, Strom- und Glasfasernetze
- Bäderbetrieb mit Wellenbad und Badestelle

Wir erwirtschaften mit unseren ca. 125 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern einen Jahresumsatz von über 53 Mio. Euro. Mit neuen Ideen, schlanken Strukturen und dem Willen, weiter zum Wohle der Stadt Barmstedt zu wachsen, gehen wir in eine spannende Zukunft.

**Wir suchen kurzfristig Unterstützung in unserem Team**

## Mitarbeiter/in für die Kundenbetreuung im Kundenzentrum (w/m/d) in Vollzeit

### Ihre Aufgaben

- Kundenberatung im Kundenzentrum (persönlich, telefonisch und schriftlich), vorrangig im Glasfaserbereich
- Vertragsabwicklung mit unseren Kunden
- Neugewinnung und Bindung von Kunden
- Technischer Support

### Ihr Profil

- Gute Kommunikationsgabe, hohe Lernbereitschaft und kundenorientiertes Denken
- Interesse an unseren Geschäftsfeldern Glasfaser und Energie
- Technisches Interesse und Grundkenntnisse von Routern und PCs
- Kenntnisse der Wilken-Software sind von Vorteil
- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Sicherer Umgang mit den Office-Anwendungen (Word, Excel, Outlook)

Wir bieten Ihnen spannende Tätigkeitsfelder und ein attraktives und leistungsgerechtes Gehalt (TV-V) sowie interessante Sozialleistungen und gute Weiterbildungsmöglichkeiten.

Ihre Qualifikation und Ihre Persönlichkeit passen zu uns und Sie wollen gemeinsam mit uns erfolgreich sein? Dann bewerben Sie sich bei uns. Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte bis zum 16. Mai 2021 per E-Mail an: [bewerbung@stadtwerke-barmstedt.de](mailto:bewerbung@stadtwerke-barmstedt.de). Ihr Adressat ist unser Werkleiter Mathias Stolten.