



Nutzungskonzept für den Instagram Account der Stadtwerke Barmstedt



Inhalt

1. Was ist Instagram?	2
2. Warum nutzen die Stadtwerke Barmstedt diese Plattform?	2
3. Art und Umfang der Nutzung von Instagram durch die Stadtwerke Barmstedt	3
4. Redaktionelle Betreuung	3
5. Weitere Informations- und Kontaktmöglichkeiten	3
6. Freiwillige Selbstverpflichtung / Verhaltenskodex	4

Die Stadtwerke Barmstedt, vertreten durch den Werkleiter Dipl.-Ing. (FH) Mathias Stolten, Bahnhofstraße 27, 25355 Barmstedt (nachfolgend „wir“ bzw. „uns“) sind das regionale Versorgungsunternehmen der Stadt Barmstedt. Als kommunaler Eigenbetrieb sind wir Teil der öffentlichen Verwaltung, die regelmäßige und transparente Information der Öffentlichkeit über unsere Aktivitäten und unsere Geschäftsfelder betrachten wir als wichtige Aufgabe. Unsere Öffentlichkeitsarbeit findet auch auf Instagram statt. Mit diesem Nutzungskonzept übernehmen wir – entsprechend der Empfehlung der Datenschutzaufsichtsbehörde in [Baden-Württemberg](#) zum Einsatz von Social Media durch öffentliche Stellen – Verantwortung und werden gleichzeitig unserer Vorbildfunktion im Zusammenhang mit dem Einsatz dieser Kommunikationsinstrumente gerecht. Als alternative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten stehen unsere Website www.stadtwerke-barmstedt.de sowie unsere dort angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung,

Bitte beachten Sie auch unsere Datenschutzerklärung für Instagram auf unserer Website: <https://stadtwerke-barmstedt.de/ueber-uns/social-media/>

1. Was ist Instagram?

Instagram ist ein soziales Netzwerk für Fotos und Videos mit kurzen Begleittexten sowie für kurze Stories aus mehreren Fotos und/oder Videos. Registrierte Nutzer/innen können über diesen Dienst kostenlos ihre Inhalte veröffentlichen, sich mit anderen Nutzer/innen vernetzen, deren Beiträge kommentieren und „ liken“. Die Benutzer/innen können Profile abonnieren, so dass sie deren Nachrichten im eigenen Instagram-Feed lesen können. Vorteile von Instagram sind seine große Reichweite und die Nutzung von Hashtags zur thematischen Zuordnung und Suche von Inhalten. Mehr Informationen zu Instagram finden Sie hier: <https://www.instagram.com/about/us/>

2. Warum nutzen die Stadtwerke Barmstedt diese Plattform?

Mit Hilfe des Instagram-Profiles lässt sich ein vielfältiges Bild von unseren umfangreichen Aufgaben und Aktionen zeichnen. Mit Hilfe des Instagram-Profiles als Kommunikations- und Informationsmedium werden die bestehenden Kommunikationskanäle der Stadtwerke Barmstedt (darunter Website, Pressemitteilungen, Printprodukte und Veranstaltungen) ergänzt. Die Relevanz von Instagram ergibt sich aus Bekanntheitsgrad und Reichweite. Einige Zielgruppen können über die klassischen Kanäle nicht mehr erreicht werden. Besonders jüngere Zielgruppen informieren sich bevorzugt über soziale Medien und sind dort erreichbar. Das Instagram-Profil ermöglicht eine weitreichende Verbreitung unserer Fotos, Stories und Impressionen und eine unmittelbare Reaktion auf das jeweilige Geschehen. Zudem ist Instagram ein Kanal zur Kommunikation und zum Zuhören, das eine direkte Kommunikation auf Augenhöhe mit jungen Zielgruppen ermöglicht. Instagram kann so insgesamt ein informatives, einladendes, menschliches Bild der Stadtwerke Barmstedt vermitteln. Der Eigenbetrieb soll als das wahrgenommen werden, was er ist: ein lebendiges Unternehmen mit echter Nähe zu seinen Kund*innen

und Interessent*innen. Die Stadtwerke Barmstedt sind nicht nur Versorger sondern auch Fürsorger – und mit aufrichtigem sozialen Engagement für die Menschen in der Region da. Wir möchten einen interessanten, verständlichen und vor allem menschlichen Blick hinter die Kulissen des Unternehmens ermöglichen.

3. Art und Umfang der Nutzung von Instagram durch die Stadtwerke Barmstedt

Der Instagram Account der Stadtwerke Barmstedt soll in erster Linie dazu genutzt werden, Beiträge in Form von kurzen Texten, Bildern und auch Videos zu veröffentlichen. Die Seite wird redaktionell betreut und auf Kommentare wird schnellstmöglich reagiert. Wir nutzen Instagram nicht als Beratungskanal. Anfragen, die nicht im Zusammenhang mit der Öffentlichkeitsarbeit der Stadtwerke Barmstedt stehen und die uns via Instagram erreichen, werden auf unsere dafür vorgesehenen Kommunikationskanäle (Telefon und E-Mail) verwiesen.

Folgende Themen und Aktivitäten sind im Rahmen unseres Accounts geplant:

- Bilder zu den Produkten/Angeboten der Stadtwerke Barmstedt
- Infos zu unserem sozialen Engagement in der Region (Spenden & Sponsoring)
- Vorstellung von Kolleg*innen und/oder aktuellen Projektthemen
- Atmosphärische Eindrücke aus unserem Netzgebiet und der Region
- Ankündigung von Events – z.B. in der Barmstedter Badewonne
- Ankündigung von Gewinnspielen

4. Redaktionelle und technische Betreuung

Die redaktionelle Betreuung erfolgt werksintern durch unsere Marketingabteilung. Sie ist unter der E-Mail-Adresse: marketing@stadtwerke-barmstedt.de erreichbar.

5. Alternative Informations- und Kontaktmöglichkeiten

Der Instagram-Account der Stadtwerke Barmstedt stellt eine zusätzliche Informations- und Kommunikationsmöglichkeit dar. Es ist unser ausgesprochener Wunsch und auch Teil unseres Konzepts, dass niemand gezwungen ist, seine Daten zur Information oder Kommunikation mit uns durch ein soziales Netzwerk verarbeiten zu lassen.

Wichtige Inhalte veröffentlichen wir natürlich auch außerhalb unserer Social Media-Angebote auf unserer Website www.stadtwerke-barmstedt.de.

Der direkte Kontakt mit uns ist auch über diese Kommunikationswege möglich:

Postalisch: Stadtwerke Barmstedt
Bahnhofstraße 27
25335 Barmstedt

Telefonisch: Tel.: 04123 681-56
Fax: 04123 681-801

Per E-Mail: kontakt@stadtwerke-barmstedt.de

Online sind wir auch über das [Kontaktformular](#) auf unserer Homepage erreichbar.

6. Freiwillige Selbstverpflichtung / Verhaltenskodex

Dieses Nutzungskonzept wird online veröffentlicht. Das Konzept sowie die generelle Entscheidung für die Nutzung der Social Media-Dienste überprüfen wir regelmäßig.

Wir sensibilisieren die Nutzer durch unsere Datenschutzerklärung für unseren Instagram Account, alle Inhalte lassen sich gesammelt über unsere Homepage abrufen.

Bei Fragen zum Datenschutz im Rahmen unserer Social Media-Angebote erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Stadtwerke Barmstedt

Bahnhofstraße 27

25355 Barmstedt

Tel.: 04123 681-56

Fax: 04123 681-801

E-Mail: datenschutz@stadtwerke-barmstedt.de