

## 1. Ihre Daten

Wir verarbeiten folgende Ihrer personenbezogenen Daten (gem. Art. 13 DSGVO):  
Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Terminbezogene Angaben, Kommunikationsdaten im Zusammenhang mit der Terminabwicklung, Zählnummer

## 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Stadtwerke Barmstedt  
Bahnhofstraße 27  
25355 Barmstedt  
E-Mail: kontakt@stadtwerke-barmstedt.de  
Telefon: +49 4123 681-56

**Kontakt zum Datenschutzbeauftragten**  
Frank Berns, Konzept 17 GmbH, mail@konzept17.de

## 3. Zweck und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Organisation und Durchführung von Terminen, die über das **Online-Terminbuchungssystem Microsoft Bookings** vereinbart werden. Die Terminbuchung ermöglicht es Ihnen, verfügbare Termine einzusehen und eigenständig Termine mit uns zu vereinbaren. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit.f DSGVO „Berechtigtes Interesse“. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer einfachen und effizienten Terminplanung für Kunden und Interessenten. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. Vertragserfüllung), sofern der Termin der Vorbereitung oder Durchführung einer Leistung dient.

## 4. Empfänger Ihrer Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diesen für die Erfüllung unserer Verarbeitungszwecke benötigen.  
Zur Bereitstellung der Terminbuchungsfunktion nutzen wir den Dienst:

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18,  
Irland

Microsoft verarbeitet Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO im Rahmen von Microsoft 365.

## 5. Drittlandübermittlung

Im Rahmen der Nutzung von Microsoft-Diensten kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA nicht vollständig ausgeschlossen werden. Microsoft ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Zusätzlich wurden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission abgeschlossen.

## 6. Speicherdauer Ihrer Daten

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies zur Terminorganisation und Durchführung erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Terminbezogene Daten werden in der Regel nach Abschluss des Termins und Ablauf organisatorischer Fristen gelöscht, sofern keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

## 7. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß Art. 16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung zu.

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Nach Art. 20 DSGVO können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrags mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Diese Rechte können gegenüber den Stadtwerken Barmstedt unter der oben in der Rubrik „Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen“ genannten Adresse geltend gemacht werden.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren:

ULD – Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein  
Postfach 7116  
24171 Kiel  
mail@datenschutzzentrum.de