

Kundenanleitung

1. Die CPE (Customer premises equipment / Kundenendgerät)

Daten werden über die Glasfaser durch Lichtwellen (optische Signale) übertragen. Ihr Computer und Telefon senden und empfangen elektrische Signale. Daher wandelt die CPE die aus der Glasfaser kommenden Lichtwellen in elektrische Signale um und umgekehrt.

Gleichzeitig wird in der CPE das ebenfalls über die Glasfaser transportierte Fernsehsignal ausgekoppelt.

Die CPE wurde durch Mitarbeiter der Stadtnetze Barmstedt GmbH in Ihrem Haus installiert, mit der Glasfaser verbunden und auf Funktion geprüft.



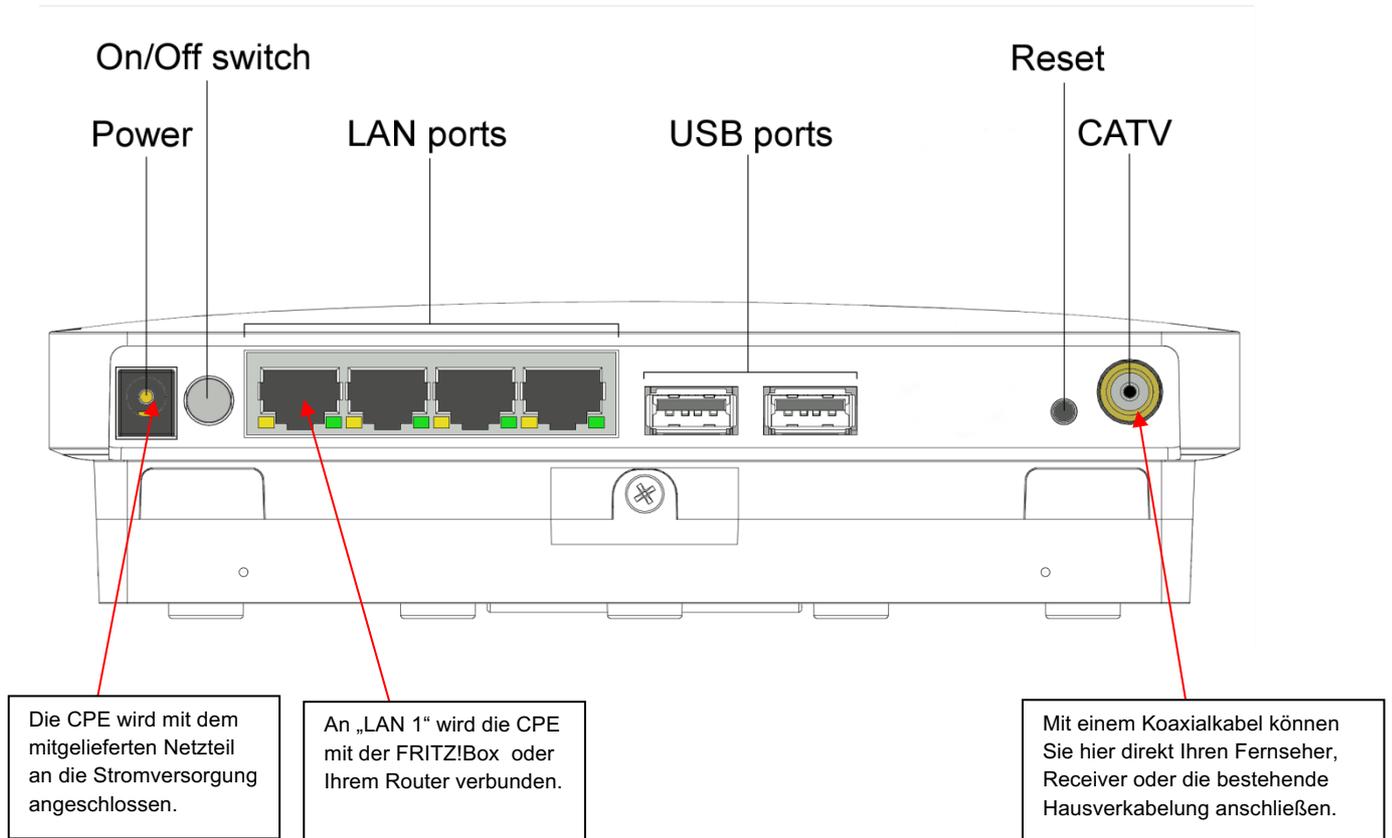
Sicherheitshinweis

Laserstrahlung

- Die Lichtwellenleiter (LWL) werden mit Laserstrahlung betrieben.
- Laserstrahlung gefährdet Ihr Augenlicht und kann irreparable Schäden verursachen.
- Die Laserstrahlung ist unsichtbar, kann jedoch trotzdem Schäden hervorrufen.
- Aus unseren LWL tritt bei bestimmungsgemäßem Gebrauch keine Laserstrahlung aus.
- Führen Sie niemals selbst Arbeiten an den LWL-Kabeln aus.
- Öffnen Sie nicht die Abschlussdosen oder die CPE (optisch elektrischer Wandler).
- Bei versehentlichen Beschädigungen des LWL-Kabels informieren Sie umgehend unseren Bereitschaftsdienst unter 04123/681-50
- Bei Verdacht auf Verletzung durch Laserlicht begeben Sie sich umgehend in ärztliche Behandlung.

1.1. Anschlussmöglichkeiten

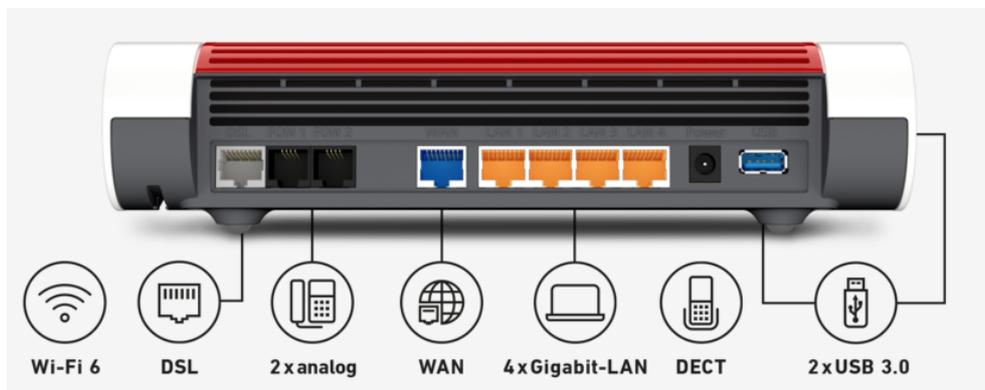
Auf der Unterseite der bereits installierten CPE finden Sie folgende Anschlüsse:



2. FRITZ!Box Fon WLAN 7590 AX

Die FRITZ!Box verbindet Ihre Endgeräte wie Computer, Telefon, Faxgerät und Spielkonsolen mit der CPE und somit mit dem Internet über die Glasfaser. Jeder angeschlossene Computer kann über die FRITZ!Box ins Internet gelangen. Der Anschluss Ihrer Geräte an die FRITZ!Box kann über ein Netzwerkkabel oder kabellos (WLAN-Funknetz) erfolgen.

Folgende Anschlussmöglichkeiten finden Sie auf der Rückseite der FRITZ!Box.



2.1. Leuchtdioden

Leuchtdiode	Zustand	Bedeutung
1. Power/DSL	leuchtet blinkt	Stromzufuhr besteht, der Internetanschluss ist betriebsbereit Die Internetverbindung wird gerade hergestellt oder ist unterbrochen
2. Internet	leuchtet	Eine Telefonverbindung über das Internet besteht.
3. Festnetz		Ohne Funktion
4. WLAN	leuchtet blinkt	Die WLAN-Funktion ist aktiviert Die WLAN-Funktion wird gerade aktiviert oder deaktiviert
5. INFO	blinkt	Firmware / Konfiguration wird aktualisiert.

Lieferumfang



- FRITZ!Box Fon WLAN 7590 AX



- Netzwerkkabel

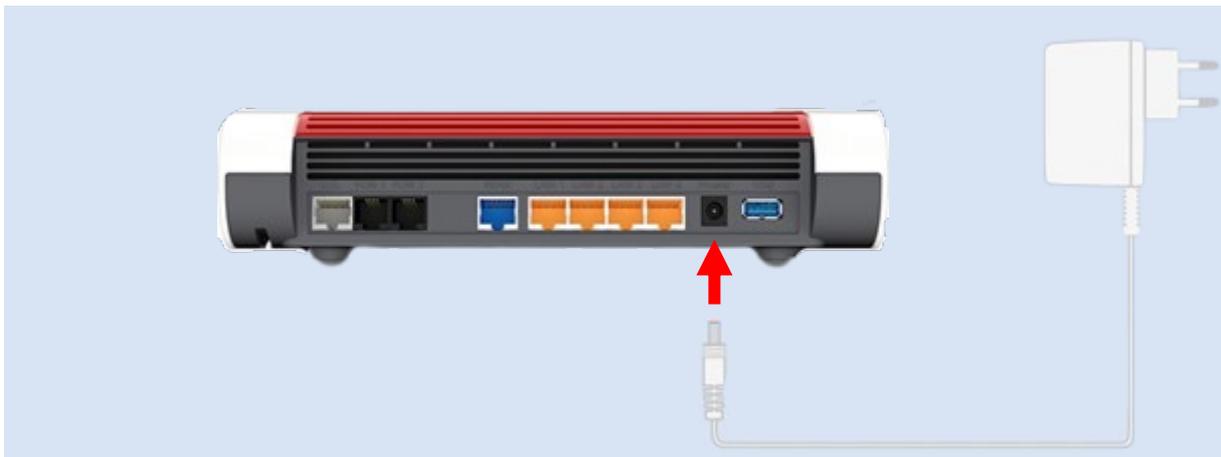


- Netzteil

2.3 CPE an Strom anschließen / Verbindung zum Rechenzentrum herstellen

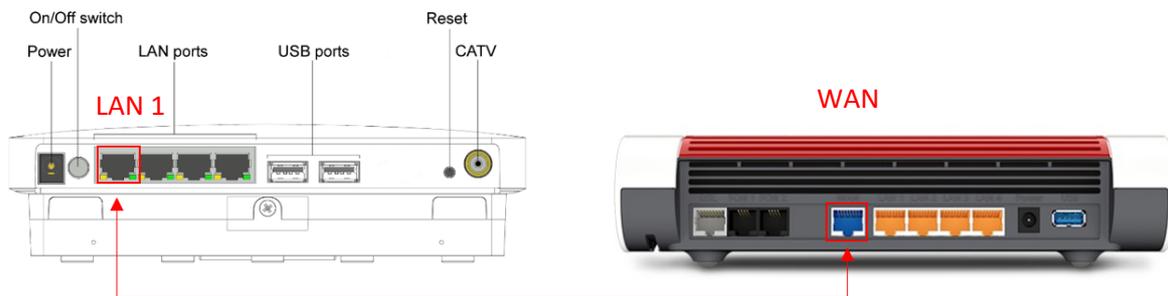
- Schließen Sie das Netzteil am Netzgerätanschluss der CPE und an Ihrer Stromversorgung an.
- Die Leuchtdioden leuchten grün.
- Die Verbindung zum Rechenzentrum wurde erfolgreich hergestellt, wenn die „Weltkugel“ und „TV“ (wenn Fernsehen gebucht wurde) dauerhaft grün leuchten
- Das Gerät ist nun einsatzbereit.

2.4 FRITZ!Box an Strom anschließen



- Verbinden Sie das Netzteil mit der FRITZ!Box.
- Stecken Sie dazu den kleinen Stecker in die Buchse „POWER“ und das Netzteil in die Steckdose der Stromversorgung
- Die Leuchtdiode „Power/DSL“ beginnt nach einigen Sekunden zu blinken und zeigt damit die Betriebsbereitschaft an.

2.5 FRITZ!Box mit der CPE / LWL-Anschluss verbinden



- Verbinden Sie die FRITZ!Box mit der CPE über das beiliegende Netzwerkkabel (gelb).
- Schließen Sie ein Kabelende an der Buchse „WAN“ der FRITZ!Box an.
- Schließen Sie das andere Kabelende an der Buchse „LAN 1“ der CPE an.
- Die Leuchtdiode „Power/DSL“ der FRITZ!Box leuchtet dauerhaft, sobald die Verbindung zur CPE hergestellt ist.

Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern!

3. Internet mit Lichtgeschwindigkeit

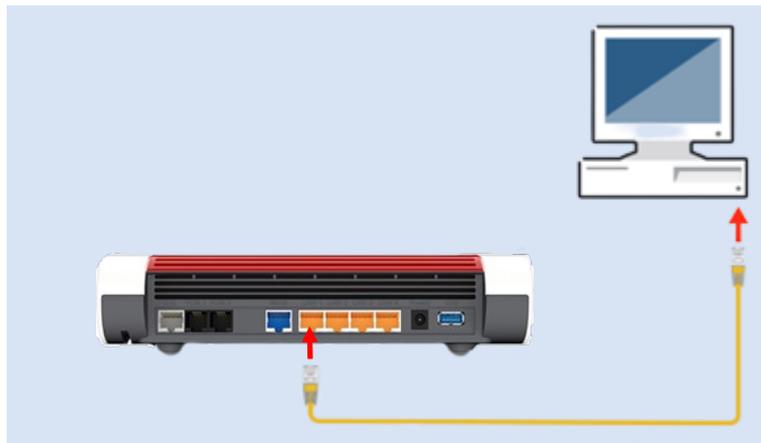
3.1 Computer an die FRITZ!Box anschließen

Ein Computer kann auf mehrere Arten mit der FRITZ!Box verbunden werden.

- Mit einem Netzkabel
- Über WLAN (Funknetz)

3.1.1 Computer mit einem Netzkabel an die FRITZ!Box anschließen

- Schließen Sie ein Ende des Netzkabels an die Netzwerkkarte Ihres Computers an.
- Schließen Sie das andere Ende des Netzkabels an die Buchse „LAN 1“, „LAN 2“, „LAN 3“ oder „LAN 4“ der FRITZ!Box an.



3.1.2 Computer kabellos über WLAN mit der FRITZ!Box verbinden

Sie können einen oder mehrere Computer kabellos über WLAN mit der FRITZ!Box verbinden. Die Computer müssen hierzu mit einem WLAN-Adapter ausgestattet sein. Moderne Computer und Notebooks sowie PS5 und Xbox® sind oft bereits mit einem WLAN-Adapter ausgestattet. WLAN-Adapter können ansonsten einfach als USB-Stick an Ihrem Computer angeschlossen werden.

- Falls Sie mehrere Netzwerke empfangen, wählen Sie Ihr WLAN-Netzwerk aus. Den Namen Ihres WLAN-Netzwerks entnehmen Sie bitte Ihrem Zugangsdatenanschreiben, (z.B. XITYLIGHT4711).
- Geben Sie, sobald Sie dazu aufgefordert werden, den 25-stelligen WLAN-Netzwerkschlüssel ein (WPA/WPA2). Diesen finden Sie auf der Unterseite der FRITZ!Box und auf der Rückseite der FRITZ!Box-Anleitung.
- Sie können den WLAN-Betrieb der FRITZ!Box deaktivieren. Drücken Sie hierzu den Knopf an der FRITZ!Box „WLAN“



4. Telefonieren

4.1 Analoge Endgeräte (Telefon, Faxgerät, Anrufbeantworter) anschließen

Falls Sie einen XityLight TK Basis Tarif haben (eine Rufnummer)

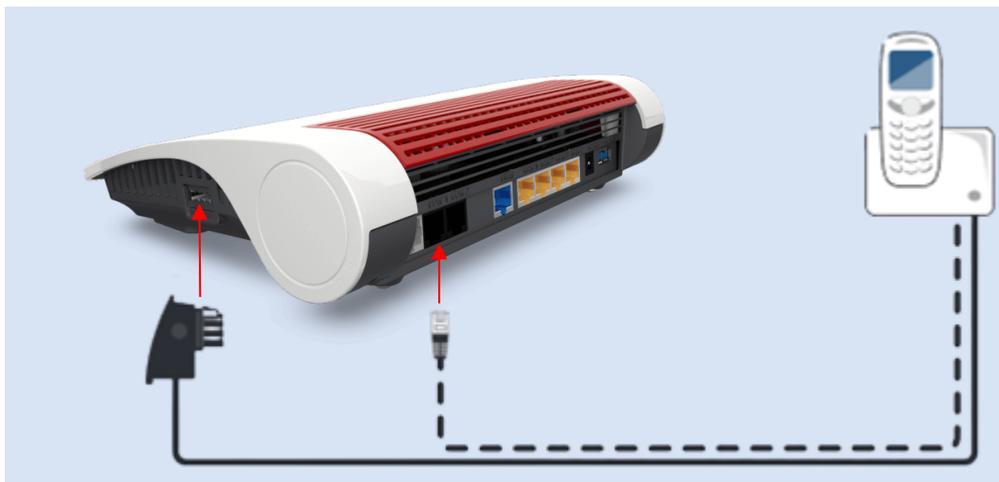
Analoge Endgeräte haben einen TAE-Stecker oder einen RJ11-Stecker:



TAE-Stecker RJ11-Stecker

Telefon mit TAE-Stecker anschließen

- Schließen Sie Ihr Telefon mit dem TAE-Stecker an der TAE-Buchse „FON 1“ oder „FON 2“ der FRITZ!Box an.
- Die beiden Buchsen seitlich an der FRITZ!Box.



Telefon mit RJ11-Stecker anschließen:

- Schließen Sie Ihr Telefon mit dem RJ11-Stecker an die Buchse „FON 1“ oder „FON 2“ der FRITZ!Box an.
- Die Buchsen finden Sie auf der Rückseite der FRITZ!Box.

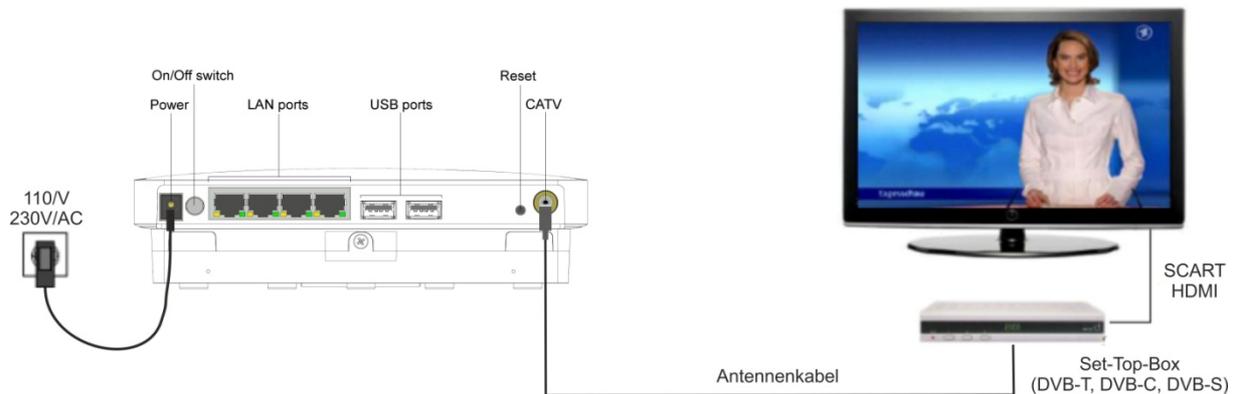
Hinweis! An den Anschlüssen „FON 1“ oder „FON 2“ kann jeweils nur ein Endgerät angeschlossen werden (entweder über TAE oder RJ11). Schließen Sie nicht gleichzeitig zwei Geräte an einem Anschluss an. (z.B. nicht „FON 1“ an der TAE-Buchse und gleichzeitig „FON 1“ an der RJ11-Buchse)

5. Fernsehen

Wenn Sie einen XityLight-TV Vertrag haben, können Sie neben dem Internet- und Telefonsignal auch Fernsehen in höchster Qualität über die Glasfaser empfangen.

- Mit XityLight TV Basis können Sie digitale und analoge Sender empfangen.
- Die aktuelle Senderliste zum Herunterladen finden Sie unter www.stadtwerke-barmstedt.de.
- Um die digitalen und unverschlüsselten HD-Sender empfangen zu können, benötigen Sie einen Fernseher mit integriertem DVB-C-Receiver.
- Ist Ihr Fernseher nicht mit einem DVB-C-Receiver ausgestattet, können Sie einen DVB-C-Receiver als externes Gerät zwischen der CPE und Ihrem Fernseher anschließen.
- Entsprechende Geräte können Sie u.a. in unserem Kundenzentrum erwerben.
- *Hinweis! Ein integrierter DVB-T-Receiver wird nicht unterstützt.*
- Die verschlüsselten HD-Programme der privaten Sender (siehe Punkt 4. der Senderliste) können Sie bei XityLight ohne Aufpreis zum TV Basis Paket empfangen. Hierzu benötigen Sie eine Smart-Card und ggf. ein CI+ Modul. Smart-Card und CI+ Modul sind ab Vertragsbeginn freigeschaltet.
- *Bei Fragen stehen wir Ihnen in unserem Kundenzentrum gern zur Verfügung.*
- Fernsehgeräte ohne Digitalreceiver können die analog ausgestrahlten TV-Sender empfangen.

5.1 Fernseher/ Receiver anschließen



- Verbinden Sie Ihr TV-Gerät bzw. Ihren DVB-C-Receiver mithilfe eines 75-Ohm-Antennenkabels mit der CPE am Anschluss „CATV out“. Falls vorhanden, kann auch eine bereits bestehende Hausverteilung genutzt werden. Diese wird dann an die CPE angeschlossen. Die Fernsehgeräte können dann wie zuvor über die TV-Wanddosen angeschlossen werden. Eventuell muss eine Pegelanpassung vorgenommen werden. Dies sollte ein Radio-und Fernsehtechniker übernehmen. Eine Liste der Techniker vor Ort erhalten Sie in unserem Kundenzentrum.
- Das Antennenkabel wird mit einem „F-Stecker“ an der CPE und mit einem „IEC-Antennenstecker“ am Fernsehgerät/Receiver angeschlossen.



F-Stecker



IEC-Stecker

- Falls Sie einen DVB-C-Receiver als externes Gerät haben, schließen diesen über ein HDMI- (empfohlen) oder SCART-Kabel am Fernseher an.
- Starten Sie am eingeschalteten Fernseher bzw. Receiver den Programmsuchlauf.
- *(Nähere Hinweise entnehmen Sie bitte der Anleitung des Herstellers.)*

6. Problembehandlung

Die CPE wurde von Mitarbeitern der Stadtwerke Barmstedt GmbH installiert und auf Funktion geprüft. Sollte trotzdem ein Fehler auftreten prüfen Sie bitte zunächst folgende Punkte:

- Leuchtdioden an der CPE: leuchten diese nicht grün, überprüfen Sie bitte, ob die CPE korrekt an das Stromnetz angeschlossen wurde (siehe Punkt 2.3). Ist dies der Fall, liegt möglicherweise ein Problem des Gerätes vor. Nehmen Sie das Gerät in diesem Fall nicht in Betrieb und wenden Sie sich an unsere Störungsannahme.
- Überprüfen Sie den Status der FRITZ!Box (siehe Punkt 2.4).
- Überprüfen Sie, ob beide Geräte (CPE und FRITZ!Box) an LAN1 angeschlossen sind (siehe 2.5).

24 Stunden Störungsannahme unter 04123 / 681 56

Weitere Informationen findet Sie auf unserer Homepage unter
www.stadtwerke-barmstedt.de => Service => Internet, TV & Telefon