



XityLight® IT-SERVICES

Service-Pakete

	Service-Paket S	Service-Paket M	Service-Paket L
Ticketsystem / Ticketsystemzugang	✓	✓	✓
Reaktionszeit / 2 Stunden nach Störungseingangmeldung (Mo.-Fr. 8-18 Uhr)	✓	✓	✓
Remote / Systemwartung monatliche Wartung Ihrer Systeme	--	✓ maximal 3 Komponenten	✓ maximal 5 Komponenten
Arbeitsstunden	Ermäßigter Stundensatz	1 Stunde inklusive	5 Stunden inklusive
Ohne Vertragslaufzeit / jeweils kündbar zum Monatsende	80,00 € / mtl.	250,00 € / mtl.	--
12 Monate Vertragslaufzeit*	75,00 € / mtl.	220,00 € / mtl.	520,00 € / mtl.
Arbeits-/Serviceleistung Abrechnung im 15-Minuten-Takt	80,00 € / Std.	80,00 € / Std.	65,00 € / Std.
Monitoring	15,00 € / mtl.	15,00 € / mtl.	inklusive
Backup-Service / 500 GB	69,00 € / mtl.	69,00 € / mtl.	inklusive
24/7 Rufbereitschaft	200,00 € / mtl.	200,00 € / mtl.	200,00 € / mtl.

*Vertragsverlängerung um ein weiteres Jahr sofern der Vertrag nicht drei Monate vor Beendigung der Vertragslaufzeit gekündigt wurde.

Alle o. g. verstehen sich zzgl. MwSt.