

Leistungsbeschreibung

1. Leistungsumfang der einzelnen Servicepakete:

Alle Servicepakete beinhalten Anpassungen auf Basis der bestehenden Hausverkabelung. Sofern eine Neuverkabelung notwendig ist, wird die Installation nach Punkt 3 bewertet.

- Basis: Installation der FritzBox vor Ort
- Komfort: Installation der FritzBox vor Ort und Einrichtung Ihres PCs und E-Mail-Postfächer
- Professional: Installation der FritzBox vor Ort, Einrichtung des PCs und E-Mail-Postfächer, des bei XL erworbenen WLAN-Gerätes und Ihres TVs

2. Voraussetzungen für die Vor-Ort-Installation:

Eine im Rahmen der Servicepakete angebotene Vor-Ort-Installation ist nur möglich, sofern alle nachstehend genannten Voraussetzungen erfüllt sind. Sollten eine oder mehrere Voraussetzungen nicht erfüllt sein, wird die Installation nach Punkt 3 bewertet. Voraussetzungen im Einzelnen sind:

- Ihre Telefondose oder andere Telefonverteiler sind zugänglich
- Soft- und Hardware Ihres PCs sind funktionsfähig und arbeiten fehler- und konfliktfrei
- Sie besitzen eine von Ihrem Betriebssystem unterstützte Netzwerkkarte, die in Ihrem PC eingebaut ist
- Ihr PC ist nicht Teil eines bestehenden Netzwerks
- Ihr PC arbeitet mit dem Betriebssystem Windows (2000 SP4, XP SP2, Vista, 7), weitere Betriebssysteme nach Aufwand
- Auf Ihrem PC befinden sich keine Viren o.ä.
- Die für Konfigurationsmaßnahmen notwendigen Passwörter liegen bereit und können bei der Installation verwendet werden.

In den von der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH angebotenen Serviceleistungen ist die Konfiguration eines PCs enthalten – jeder weiterer PC wird bei Bedarf mit 15,00 € berechnet. Sollte sich im Rahmen der Installationsarbeiten herausstellen, dass genannte Voraussetzungen nicht gegeben sind, wird die Installation nach Punkt 3 bewertet.

3. Installation nach Aufwand:

Sollten nicht alle Voraussetzungen erfüllt sein, lassen wir Ihnen gerne ein auf Ihre Bedürfnisse passendes Angebot zukommen.

Alle genannten Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Weitere Informationen erhalten Sie im Kundenzentrum der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Bahnhofstraße 27, 25355 Barmstedt, Tel. 04123 681-56