

Auftrag XityLight ZUHAUSE Rahmenvertrag



für Mieter/Eigentümer bei vorhandenem TV-Rahmenvertrag

Untervertrag auf Basis des XityLight-Rahmenvertrags* mit:

* Endet der Rahmenvertrag, entfällt zum selben Zeitpunkt die wesentliche Grundlage und dieser Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 1 von 6

1. Auftraggeber

- Ich bin Neukunde
 Ich bin schon Energiekunde. Meine Kunden-Nr. lautet:
 Ein Glasfaseranschluss ist bereits vorhanden

Auftraggeber

- Frau Herr Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Telefon

Mobil

E-Mail-Adresse (wichtig für Online-Rechnung)

Einfamilienhaus (EFH)/
Mehrfamilienhaus (MFH)

Installationsanschrift (falls abweichend)

- Frau Herr Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

- Frau Herr

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Anzahl der Wohneinheiten (bei MFH)
und Lage der Wohnung (z.B. 1. OG rechts)

Sonstiges,
bzw. bei Umzug Anschrift gültig bis

2. Art und Umfang der Leistung

Wählen Sie Ihren Tarif.

Als Energiekunde erhalten Sie 10,00 €/Monat Rabatt ab Tarif XityLight ZUHAUSE L.

- | | |
|---|----------------|
| <input type="checkbox"/> XityLight ZUHAUSE Festnetz
3 Rufnummern*, Flat dt. Festnetz | 19,95 € |
| <input type="checkbox"/> XityLight ZUHAUSE S
Internetflat 50/10 | 15,95 € |
| <input type="checkbox"/> XityLight ZUHAUSE M
Internetflat 100/10, 3 Rufnummern*, Flat dt. Festnetz | 29,95 € |
| <input type="checkbox"/> XityLight ZUHAUSE L
Internetflat 250/25, 3 Rufnummern*, Flat dt. Festnetz | 39,95 € |
| <input type="checkbox"/> XityLight ZUHAUSE XL
Internetflat 500/25, 3 Rufnummern*, Flat dt. Festnetz | 49,95 € |

49,00 € einmalige Einrichtungsgebühr bei dem gewählten Tarif oder Umzug.

***25,00 €** Startguthaben bei Mitnahme der Telefonnummer/n (wird mit der Einrichtungsgebühr verrechnet).

3. Erforderliches Endgerät

- Standard Router als Kaufgerät **79,00 €**
- Premium Router als Mietgerät **5,00 €/Monat**
- Premium Router als Kaufgerät **199,00 €**
- Eigenes Endgerät wird verwendet, Anforderungen siehe Leistungsbeschreibung
- ESET Antivirus (pro Gerät) **2,38 €/Monat** Stück Gewünschtes Bereitstellungsdatum:

4. Hausinstallations-Service

- | | | |
|---------------------------------------|---|---|
| Hausinstallation Basis: | <input type="checkbox"/> Barmstedt 39,00 € | <input type="checkbox"/> Außerhalb 59,00 € |
| Hausinstallation Komfort: | <input type="checkbox"/> Barmstedt 59,00 € | <input type="checkbox"/> Außerhalb 79,00 € |
| Hausinstallation Professional: | <input type="checkbox"/> Barmstedt 79,00 € | <input type="checkbox"/> Außerhalb 99,00 € |

Optional dazu buchbar: (Arbeit nach Zeitaufwand, Abrechnung je angefangene 15 Min. **59,00 €/Std.**)

- Einrichtung jedes weiteren Telefons, Faxgerätes oder PCs **5,00 €**
- Einrichtung jedes weiteren TV-Gerätes (ausgenommen Sendersortierung) **15,00 €**
- Einrichtung pro E-Mail Postfach @xitylight.de oder @barmstedt.de **10,00 €**

5. TV Optionen

- XityLight TV-Zusatzpakete**
 - TV PRIVAT HD **5,00 €/Monat**
 - TV FAMILY HD **14,90 €/Monat**
 - LIFESTYLE **5,90 €/Monat**
 - MUSIC & EMOTION **5,90 €/Monat**
 - DOKU & NEWS **5,90 €/Monat**
 - MTV-TUNE INN **3,90 €/Monat**
 - TÜRKISCH BASIS **8,90 €/Monat**
 - ITALIENISCH **5,90 €/Monat**
 - POLNISCH **6,50 €/Monat**
 - RUSSISCH BASIS **6,90 €/Monat**
 - RUSSISCH PREMIUM **12,90 €/Monat**
- SmartCard **25,00 € Pfand**
 Stück
- CI+ Modul **75,00 €**
 Stück
- DVB-C HD Receiver **150,00 €**
 Stück

6. Telefon/Internet Optionen

- | | | | |
|--|----------------------|---|---------------------|
| <input type="checkbox"/> XityLight TK Mobil 120 | 9,50 €/Monat | <input type="checkbox"/> 4. Rufnummer | 3,00 €/Monat |
| <input type="checkbox"/> XityLight TK Auslandsflat | 9,50 €/Monat | <input type="checkbox"/> 5. Rufnummer | 3,00 €/Monat |
| <input type="checkbox"/> XityLight TK Mobil flat | 15,00 €/Monat | <input type="checkbox"/> Feste IP-Adresse | 5,00 €/Monat |

7. Rufnummer

- Ich möchte folgende Rufnummer/n mitnehmen (maximal 5 Rufnummern):

<input type="text" value="1."/>	<input type="text" value="2."/>	<input type="text" value="3."/>
<input type="text" value="4."/>	<input type="text" value="5."/>	
- Ich möchte **neue** Rufnummer/n Stück (maximal 5 Rufnummern)
- Ich bevollmächtige die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Telefonanschlussverträge). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass mein Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Eine Rufnummernmitnahme kann ggf. beim bisherigen Anbieter Kosten verursachen. Eine Rufnummernmitnahme ist nur mit einem von dem Vertragsinhaber ausgefüllten und unterschriebenen Anbieterwechselformular möglich. Dieses Formular und eine Ausfüllhilfe hängt diesem Vertrag an.

8. Weitere Angaben zum Telefonanschluss

- Rechnung online, **Pflichtangabe E-Mail-Adresse**
- Rechnung per Post an Rechnungsanschrift **3,00 €/Monat**
- Kein Einzelverbindungs nachweis (EVN)
- Ja, EVN in kompletter Darstellung
- Ja, EVN in verkürzter Darstellung

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungs nachweises (EVN) versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind und dass zukünftige unverzüglich darüber informiert werden. Der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung wurde an der Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben beteiligt, sofern dies erforderlich ist.

Angaben zum Telefonbucheintrag

- Nein**, ich möchte keinen Eintrag in gedruckte oder elektronische Verzeichnisse
- Ja**, ich möchte einen Eintrag (mehrere Antworten möglich):
 - mit Adresse ohne Adresse mit PLZ/Ort (ohne Straße)
 - in elektronische Verzeichnisse in gedruckte Verzeichnisse in Auskunftsdiensten
 - keine Inverssuche (Rückwärtssuche)
- Abweichender Name:
- Telefon:

E-Mail Option

- 1 GB-Postfach in der Domain „XityLight“, z.B. vorname.nachname@xitylight.de
- 1 GB-Postfach in der Domain „Barmstedt“, z.B. vorname.nachname@barmstedt.de
- Jedes weitere 1 GB-Postfach: **0,90 €/Monat**, Anzahl:

Für Abnahmestellen außerhalb von Barmstedt ist die Domain „Barmstedt“ nicht auswählbar. Die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH behält sich vor, die Anlage irreführender, anstößiger oder illegaler E-Mail-Adressen abzulehnen.

Anbieterwechsel für Telefon/Internet

Bisheriger Anbieter:

Vertragsinhaber:

Gewünschter Schaltungstermin:

Vertragslaufzeit:

Kündigungsfrist:

- Neueinzug

Anbieterwechsel für Fernsehen

Bisheriger Anbieter:

Vertrags-Nr.:

Gewünschter Schaltungstermin:

Bitte beachten Sie, dass für die Kündigung des Vertrags bei Ihrem **bisherigen TV-Anbieter** durch uns eine **Vollmacht** vonnöten ist. Das entsprechende Formular finden Sie auf unserer Homepage im Bereich Downloads.

Sollten Sie uns mit der **Kündigung Ihres Telefon-/Internet-Altvertrages** beauftragen, berücksichtigen Sie bitte, dass zwischen Vertragsabschluss und dem Ausspruch der Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter durch uns bis zu 5 Werktagen liegen können. Wenn keine Vertragslaufzeit mit Kündigungsfrist angegeben wird, startet der Wechselprozess (Kündigung beim alten Anbieter inkl. Rufnummernportierung) erst, wenn wir eine Belieferung garantieren können. Bitte beachten Sie, dass lediglich der Vertrag mit den uns mitgeteilten Rufnummern gekündigt wird.

Schaltung vorab (Kosten siehe Preisliste)

- Internet TV Telefon (mit neuer bzw. vorläufiger Rufnummer)

Wunschtermin:

Der gewünschte Termin für die gewählte Vorabschaltung ist unverbindlich, da er vom Ausbaufortschritt abhängt.

9. Bonitätsprüfung

Die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH wird über die Stadtwerke Barmstedt, die das Mahnwesen und das Inkasso für die SWBX abwickelt, zur Bonitätsprüfung bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, eine Auskunft einholen. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Im Falle nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag bei titulierter Forderung) übermittelt die SWBX bzw. übermitteln die Stadtwerke Barmstedt diese Informationen an die SCHUFA, die bei Nachweis des berechtigten Interesses hierüber Auskunft an ihre Vertragspartner erteilt. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Informationen über die SCHUFA sind unter www.meineschufa.de erhältlich.

10. Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH: DE92ZZZ00000184650

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nachname, Vorname des Kontoinhabers	BIC
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer des Kontoinhabers	IBAN
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ, Ort des Kontoinhabers	Kreditinstitut
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum/Ort	Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers

11. Widerrufsbelehrung, gilt nur für private Letztverbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen zwei Wochen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Bahnhofstraße 27, 25355 Barmstedt, Tel. 04123 681-56, Fax 04123 681-802, E-Mail: kontakt@xitylight.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferungen und/oder Leistungen für den Anschluss, das Internet, Fernsehen, Telefon und/oder dazugehörige Hardwarekomponenten während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen (im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen) entspricht.

12. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH (SWBX) gemäß der aktuellen Preisliste, den aktuellen Preislisten für nationale und internationale Verbindungsentgelte, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese stehen unter dem Link <https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads> zur Verfügung. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWBX beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt sechs Monate. Sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann mit einer Frist von einem Monat jederzeit ganz oder teilweise schriftlich kündbar. Bei Produktergänzungen bzw. Vertragsänderungen erfolgen diese zum Schaltungstermin bzw. bei bestehender Versorgung zum nächsten 1. des Folgemonats nach Vertragsunterzeichnung derselben. Mir ist bekannt, dass die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus/meiner Wohnung, für das/die der Xitylight- Anschluss realisiert wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese durch die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH kostenpflichtig (siehe Preisliste) oder durch einen anderen Fachbetrieb zu erledigen. Dies beinhaltet auch den Anschluss der FRITZ!Box an die CPE und/oder hausinternen Endgeräte.

Vorteil für Energiekunden der Stadtwerke Barmstedt/Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH

Ja, ich möchte für den XityLight Internetanschluss in den Genuss des Vorteilspreises für Energiekunden der Stadtwerke Barmstedt und der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH kommen. Ich willige daher ein, dass die Stadtwerke Barmstedt zu diesem Zweck der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH fortlaufend darüber Auskunft erteilen, ob ich (weiterhin) Energiekunde der Stadtwerke Barmstedt oder der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH bin.

Vorteil für Energiekunden der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH (im Stadtgebiet Bad Bramstedt)

Ja, ich möchte für den XityLight Internetanschluss in den Genuss des Vorteilspreises für Energiekunden der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH kommen. Zur Erfüllung dieses Vertragsbestandteils ist es erforderlich, dass die Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH fortlaufend darüber Auskunft erteilt, ob ich (weiterhin) Energiekunde der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH bin.

Frau Herr

Name, Vorname

Haushaltsstromzähler vorhanden, Verbrauchsstellenummer:

Gaszähler vorhanden, Verbrauchsstellenummer:

Wärmezähler vorhanden, Verbrauchsstellenummer:

Mit meiner Unterschrift erteile ich vorstehenden Auftrag.



Datum/Ort

Unterschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers

Bemerkungen:

Informationen zum Datenschutz finden Sie in der beiliegenden Datenschutzerklärung und unter www.stadtwerke-barmstedt.de/datenschutz.

Leistungsbeschreibung

Hausinstallation Standard	Inbetriebnahme FRITZ!Box vor Ort und Herstellen der Internetverbindung für ein Gerät.
Hausinstallation Komfort	Inbetriebnahme FRITZ!Box vor Ort und Herstellen der Internetverbindung für ein Gerät. Anschluss und Einrichtung eines Telefon- oder Faxgerätes. Vorbehalt nach Verfügbarkeit.
Hausinstallation Professional	Inbetriebnahme FRITZ!Box vor Ort und Herstellen der Internetverbindung für ein Gerät. Anschluss und Einrichtung eines Telefon- oder Faxgerätes. Einrichtung eines TV-Gerätes (ausgenommen Sendersortierung). Vorbehalt nach Verfügbarkeit.
XityLight Zuhause Festnetz	Telefonanschluss mit bis zu 3 Rufnummern, 3 Gesprächskanälen und Flatrate ins deutsche Festnetz*.
XityLight Zuhause S	Internetanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 50 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload.
XityLight Zuhause M	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 100 Mbit/s im Download, 10 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanäle und bis zu 3 Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz*.
XityLight Zuhause L	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 250 Mbit/s im Download, 25 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanäle und bis zu 3 Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz*.
XityLight Zuhause XL	Internet- und Telefonanschluss mit einer garantierten Geschwindigkeit von 500 Mbit/s im Download, 50 Mbit/s im Upload, 3 Gesprächskanäle und bis zu 3 Rufnummern inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz*.
E-Kunde	Energiekundertarif: Kunden, die ihren Energiebedarf für STROM UND GAS bei den Stadtwerken Barmstedt oder der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH beziehen, erhalten einen Vorteilspreis für das Internet. Einer entsprechenden Genehmigung zum Austausch der Daten mit diesen Unternehmen muss zugestimmt werden. Dasselbe gilt für Kunden, die Ihren Energiebedarf bei der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH beziehen und ihre Anschlussanschrift im Netz der Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH haben.
XityLight TK Flat	Flatrate gemäß unserer AGB in das deutsche Festnetz. Ohne Sonderrufnummern. Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste (siehe www.xitylight.de).
XityLight TK Mobil 120	120 Minuten in deutsche Mobilfunknetze.
XityLight TK Mobil Flat	Unbegrenzt vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren (ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwehrtdienste). Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig.
XityLight TK Auslandsflat	Flatrate in die Festnetze folgender Länder (außer Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen): Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Norwegen, Portugal, Schweden, Spanien, USA (auf Nordamerika begrenzt) und Vereinigtes Königreich (ohne Überseegebiete).
XityLight TV PrivatHD	23 Privatsender in HD Qualität (siehe Senderliste www.xitylight.de)
Eigenes Endgerät	Das zu verwendende Endgerät muss folgende Eigenschaften erfüllen: IP-basiertes Festnetz, Einwahl PPPoE, Internet-Telefonie SIP-konform, Down- und Upload muss dem gewählten Geschwindigkeitsprofil entsprechen, aktueller Softwarestand.
Smartcard	Die Smartcard dient zur Entschlüsselung der privaten HD-Programme. Für jede Smartcard ist ein Pfand von 25,00 € zu hinterlegen. Dieses Pfand wird mit der ersten Rechnung zur Zahlung fällig. Dieser Pfandbetrag wird bei Rückgabe der Smartcard unverzinst zurückerstattet.
Receiver	Der DVB-C HD-Receiver ist für den Empfang von SD- und HD-Programmen und zur Aufnahme der Smartcard.
CI+ Modul	Ein CI+ Modul dient zur Aufnahme der Smartcard. Dieses Modul ist nicht im Handel erhältlich und für den Empfang von verschlüsselten Programmen (private HD-Programme) erforderlich. Dieses Modul kann entfallen, wenn die Smartcard direkt vom Receiver aufgenommen werden kann.
VDSL	Anschluss über den Telekom-Anschluss. Verfügbar in ländlichen Ausbaugebieten der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, in denen kein Glasfaseranschluss verfügbar ist. VDSL bietet symmetrische Bandbreiten abhängig von der Leitungslänge zum aktiven Kabelverzweiger der Stadtwerke Barmstedt mit bis zu 100 Mbit/s. Die tatsächliche Leistung des Anschlusses kann erst nach der Schaltung angegeben werden. Die angegebenen Geschwindigkeiten verstehen sich als „bis-zu“-Leistungen, je nach Leitungsqualität. Zu diesem Anschluss können alle Telefon- und Internetangebote gebucht werden, nach Schaltung wird nur die erreichbare Geschwindigkeit abgerechnet. Bei einem VDSL-Anschluss ist die Versorgung mit TV nicht möglich.
ESET Antivirus	SWBX übernimmt die Wartung und den fortlaufenden Betrieb der Schutzsysteme. SWBX verwendet ausschließlich Standardsoftware/Softwareprodukte/Betriebssysteme von Drittanbietern und bietet keine eigenen an. Die in der Auftragsbestätigung und/oder anderswo von SWBX gemachten Angaben zu Software, dazu abgegebenen Erklärungen und Beschreibungen, stellen keine Zusicherung bestimmter Eigenschaften durch SWBX dar, sondern geben lediglich die Herstellerinformation wieder. Die Nutzung der Standardsoftware, Softwareprodukte, bzw. Betriebssysteme durch den Kunden erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der Nutzungs- und/oder Lizenzbedingungen des Softwareherstellers. Standardsoftware, Softwareprodukte bzw. Betriebssysteme werden von SWBX auf der Grundlage und zu den Nutzungs- und/oder Lizenzbedingungen eines zwischen dem Softwarehersteller und dem Kunden gesondert abzuschließenden Softwareüberlassungs- und Lizenz-Vertrages weitergegeben. Gewähr leistet SWBX hierfür nicht. SWBX leistet Gewähr dafür, dass sie zur Weitergabe gegenüber dem Softwarehersteller berechtigt ist und der Weitergabe im vertraglich vereinbarten Umfang an den Kunden keine Rechte Dritter entgegenstehen. Diese Gewähr gilt nur für die Bundesrepublik Deutschland.

* Die Sonderrufnummern 0190 und 0900 sowie T-Vote-Call-Nummern werden bei Vertragsabschluss automatisch gesperrt. Diese können auf Wunsch des Kunden freigeschaltet werden.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH
Bahnhofstraße 27
25355 Barmstedt

Telefon: 04123 681-56
Telefax: 04123 681-802
E-Mail: kontakt@stadtwerke-barmstedt.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

der folgenden Waren:

die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:

Erhalten am:

Auftraggeber

Frau Herr Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Installationsanschrift (falls abweichend)

Frau Herr Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Datum/Ort

X

Unterschrift der Verbraucherin/des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Der Datenschutz schützt Sie vor unrechtmäßigen Eingriffen in Ihre Rechte und Freiheiten durch die Verarbeitung von Angaben zu Ihrer Person. Dazu ist es wichtig, dass die Verarbeitung solcher Angaben transparent stattfindet. An dieser Stelle informieren wir Sie darüber, wie und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Vertragsbeziehung verarbeiten.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Bahnhofstraße 27, 25355 Barmstedt, Tel.: 04123 681-56, E-Mail: kontakt@xitylight.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Rahmen der individuellen Angebotserstellung erheben wir ausschließlich Daten, die für diese vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO erforderlich sind. Zudem nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um innerhalb der ersten vier Wochen nach Übermittlung unseres Angebots (mit dem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) per E-Mail oder Telefon einmalig Kontakt zu Ihnen aufzunehmen, um an unser Angebot zu erinnern und eventuell offen gebliebene Fragen zu klären.

Nach dieser Frist nutzen wir lediglich Ihre Anschrift für postalische Informationen über unser Angebot. Sofern kein Vertrag zustande kommt, löschen wir die im Rahmen der Angebotserstellung gespeicherten Daten spätestens nach zwei Jahren.

Die von Ihnen im Rahmen des Vertragsschlusses angegebenen Daten sind erforderlich, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). Diese Bestandsdaten löschen wir frühestmöglich nach Vertragsende. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten können jedoch bis zu zehn Jahre betragen.

Zudem verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO sogenannte Verkehrsdaten wie Anfang, Ende und Gesprächspartner Ihrer Telefongespräche, Ihre aktuelle IP-Adresse bei Nutzung des Internets oder technische Daten zur TV-Signalqualität. Das ist erforderlich, um die von Ihnen gewünschten Verbindungen herzustellen und etwaige Störungen beseitigen zu können. Wenn Sie XityLight-Webmail nutzen, speichern wir den Zeitpunkt der letzten Anmeldung, Ihre dabei genutzte IP-Adresse und die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche, um Störungen beziehungsweise etwaigen Missbrauch der Dienste zu erkennen und dagegen vorgehen zu können. Ihre versendeten und erhaltenen E-Mails verarbeiten wir ausschließlich, um sie für Sie zu speichern und Ihnen anzeigen zu können.

Telefon-Verkehrsdaten löschen wir, sobald sie für die Abrechnung nicht mehr gebraucht werden, in der Regel spätestens 10 Wochen nach Rechnungsversand. Sofern Einzelverbindungs nachweise beauftragt werden, stellen wir diese unseren Privatkunden noch zwei Jahre zum Abruf bereit; nach Ende des Vertragsverhältnisses noch für drei Monate. Unseren Geschäftskunden stellen wir die Einzelverbindungs nachweise auch nach Vertragsbeendigung noch zwei Jahre zur Verfügung, bevor wir sie löschen.

Internet-Verkehrsdaten löschen wir spätestens nach 10 Wochen. Ihr E-Mail-Postfach löschen wir drei Monate nach Vertragsende.

Ihre postalische Anschrift sowie Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir außerdem, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Dies ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.

Datenaustausch mit Auskunfteien

Zur Entscheidung über die Begründung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erheben wir für diese Entscheidung erforderliche Daten, die uns von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden zur Verfügung gestellt werden. Damit verfolgen wir das berechtigte Interesse, nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten rechtzeitig zu erkennen. Wir löschen diese Informationen in der Regel direkt nach dieser Entscheidung, spätestens jedoch nach drei Monaten.

Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten übermitteln wir an die SCHUFA Holding AG. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie gegebenenfalls weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können Sie online unter www.schufa.de/datenschutz einsehen.

Weitere Empfänger Ihrer Daten

Um einen reibungslosen Anbieterwechsel für Sie zu gewährleisten, übermitteln wir die erforderlichen Daten an den bisherigen Anbieter. Dies ist erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können. Ihre Telefonbucheinträge werden zur Veröffentlichung über einen Dienstleister an die Deutsche Telekom übermittelt.

Zur Realisierung der Versorgung gemäß unserem Vertrag mit Ihnen und deren korrekten Abrechnung tauschen wir Ihre Daten mit den Stadtwerken Barmstedt aus, deren 100%ige Tochtergesellschaft wir sind. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b und f DSGVO.

Um Ihnen – sofern gewünscht – den Bezug unserer Leistungen zum Vorteilspreis für Energiekunden der Stadtwerke Barmstedt, der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH oder der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH zu ermöglichen, ist mithilfe Ihres Namens, Ihrer Verbrauchsstellen und Ihrer Kundennummer eine regelmäßige Abfrage Ihres Kundenstatus bei Ihrem jeweiligen Energieversorger erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).

Mit dem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) eines reibungslosen Zahlungsverkehrs geben wir im Rahmen des von Ihnen erteilten Lastschriftmandats die jeweiligen Zahlungsdaten an unsere Bank weiter.

Zur optimalen telefonischen Erreichbarkeit unseres Kundenservices setzen wir einen Dienstleister ein. Die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten durch den Dienstleister ist über Verträge und Garantien gemäß Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) geregelt. Weitere Auftragsverarbeiter setzen wir zur Beitreibung von Forderungen (Inkassodienstleister) ein.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns über Ihre Person gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten sowie auf Datenübertragbarkeit. Sollten Sie der Meinung sein, dass wir nicht gesetzes- oder vereinbarungsgemäß mit Ihren Daten umgehen, haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, z. B. dem Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz, Holstenstr. 98, 24103 Kiel, www.datenschutzzentrum.de.

Datenschutzbeauftragter

Für Ihre Fragen und Anliegen rund um den Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gern zur Verfügung. Sie erreichen ihn unter Stadtwerke Barmstedt, Datenschutzbeauftragter, Bahnhofstraße 27, 25355 Barmstedt, datenschutz@stadtwerke-barmstedt.de.

Alle Daten finden Sie auf der Rechnung Ihres bisherigen Anbieters. Bitte genau übertragen.

Anbieterwechselauftrag von Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: **Mustermann** Vorname: **Max**
 Straße: **Musterstraße** Hausnr.: **12**
 PLZ: **23456** Ort: **Musterstadt**

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl: _____ Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden): _____

Telekommunikationsanlagen: _____ Durchwahl-RN: _____ Abfragestelle: _____ Rufnummernblock: _____
 von _____ bis _____

Ort, Datum: **Musterstadt** Unterschrift: **Max Mustermann**
Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF: _____ Vorab-ID: _____ Änderungs- / Storno-ID: _____

PKIlauf: **D155** Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____
 Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Rückinformation an: Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH über Fax/Fon: 04123 681-601 oder Tel.: 04123 681-602

Ressourcenübernahme: ja nein Sicherer Hafen: Storno ausgeführt: ja nein

Zustimmung: ZWA NAT ADA Datum: _____ Ist-Technologie: _____

WITA: S/PRI: WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung: ADF KNI VAE RNG WAI AIF SON

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:
				Durchwahl-RN - Abfragestelle
				Rufnummernblock
				von bis
				PKI abg

Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____

Interne Bemerkungen

Bisheriger Anbieter

z.B. Telekom

Daten der/des bisherigen Anschlussnehmer/in/s

Mitzunehmende Rufnummern (Maximal 3 kostenlos!)

Unterschriften der/des bisherigen Anschlussnehmer/in/s

Dieser Bereich wird von XityLight ausgefüllt.

Vorwahl nicht vergessen!

Ankreuzen, wenn Sie alle Rufnummern mitnehmen möchten.

Geschäftskunden (Business) mit TK-Anlagenanschluss

Anbieterwechselauftrag von Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____

Vorname: _____

Straße: _____

Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der
Anschlüsse
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
anlagen:

Durchwahl-RN

- Abfragestelle

Rufnummernblock:

von _____ bis _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF:	<input style="width: 90%;" type="text"/>	Vorab-ID:	<input style="width: 90%;" type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input style="width: 90%;" type="text"/>
PKlauf: D155	Wechseltermin:	neuer Wechseltermin:			
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input style="width: 100%;" type="text"/>		
Rückinformation an: Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH über Fax/Fon: 04123 681-601 oder Tel.: 04123 681-602					
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	<input style="width: 100%;" type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: <input style="width: 100%;" type="text"/>	
Grund: <input style="width: 100%;" type="text"/>					
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
Ortsnetzkennzahl	<input style="width: 100%;" type="text"/>				
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:		
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	Rufnummernblock		
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	von	bis	
_____ - _____	_____ - _____	_____ - _____	PKI abg <input style="width: 100%;" type="text"/>		
Ansprechpartner	über Fax/E-Mail:		Tel.:		
<input style="width: 100%; height: 50px;" type="text"/>					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen