

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 1 von 7

1. Auftraggeber

- Ich bin Neukunde
- Ich bin schon XityLight Kunde. Meine Kunden-Nr. lautet:
- Umzug
- Produktergänzung

Auftraggeber (Anschlussanschrift)

Firma

Frau Herr

Ansprechpartner

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Telefon

E-Mail-Adresse (wichtig für Online-Rechnung)

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Firma

Frau Herr

Ansprechpartner

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Mobil

Steuernummer/UST.-ID-Nr.

Folgend genannte Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2. Art und Umfang der Leistung

Als **Energiekunde** erhalten Sie monatlich **29,00 € Rabatt**, wenn Sie ebenfalls einen **XityLight BUSINESS Vertrag** abgeschlossen haben. Energiekundenvorteil nur bei Angabe der Energiekunden/Verbrauchsstellen-Nr. (siehe 7. Energiekundenvorteil nutzen)

2.1. Backup-Speicher

Voraussetzung: XityLight Glasfaseranschluss, 1 freie IPv4 Adresse und 1 GB Netzwerkanschluss im Kundennetz

- Paket S**, 1 TB **29,00 €/Monat**, Einrichtungspreis **29,00 €**
 - Paket M**, 2 TB **49,00 €/Monat**, Einrichtungspreis **29,00 €**
 - Paket L**, 4 TB **59,00 €/Monat**, Einrichtungspreis **29,00 €**
 - Jedes weitere TB je **6,00 €/Monat**, Stück (ab 20 TB auf Anfrage)
- IPv4-Adresse, freie IPv4-Adresse im Kundennetzwerk:
- Netzmaske, Kundennetzwerk:

2.2. Managed Backup

- Paket S**, 1 TB **99,00 €/Monat**, Einrichtungspreis **29,00 €**
 - Paket M**, 2 TB **189,00 €/Monat**, Einrichtungspreis **29,00 €**
 - Paket L**, 4 TB **349,00 €/Monat**, Einrichtungspreis **29,00 €**
 - Jedes weitere TB je **69,00 €/Monat**, Stück (ab 20 TB auf Anfrage)
- Betriebssystem des Kunden:
- MS Exchange, Version im Kundennetzwerk:
- Datenbank, Typ im Kundennetzwerk:

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 2 von 7

2.3. Managed MS Exchange

- | | | |
|---|---|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Paket S, Postfachgröße 2 GB | 8,50 €/Monat , Einrichtungspreis 35,00 € | <input type="checkbox"/> Stück |
| <input type="checkbox"/> Paket M, Postfachgröße 5 GB | 10,50 €/Monat , Einrichtungspreis 35,00 € | <input type="checkbox"/> Stück |
| <input type="checkbox"/> Paket L, Postfachgröße 25 GB | 16,50 €/Monat , Einrichtungspreis 35,00 € | <input type="checkbox"/> Stück |
| <input type="checkbox"/> MS Outlook Vollversion, Lizenz | 3,50 €/Monat/Postfach | <input type="checkbox"/> Stück |
| <input type="checkbox"/> Datensicherung, 90 Tage | 9,50 €/Monat | |

Erste .de-Domain inklusive

- Neu, je nach Verfügbarkeit:
- Übernahme*:
- Kundenverwaltung, Domain liegt ggf. weiter bei einem anderen Anbieter

Zusätzliche .de-Domain 10,08 €/Monat

- Neu, je nach Verfügbarkeit:
- Übernahme*:
- Kundenverwaltung, Domain liegt ggf. weiter beim anderen Anbieter

* Die Kündigung des Vertrags bei dem alten Anbieter erfolgt durch den Kunden. Der Umzug der Domain kann nur mit dem Authentifizierungscode geschehen. Dieser ist der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH mitzuteilen.

2.4. Service-Pakete Netz / Telekommunikation (Details siehe Datenblatt Service-Pakete Telekommunikation)

- TK Service-Paket M **150,00 €/Monat**
- TK Service-Paket L **350,00 €/Monat**

2.5. IT-Service-Pakete (Details siehe Datenblatt IT-Service-Pakete)

IT-SERVICE-PAKET S

- Ohne Vertragslaufzeit **80,00 €/Monat**
- Mit 12 Monaten Vertragslaufzeit **75,00 €/Monat**
- Monitoring **15,00 €/Monat**
 - Managed Backup 1 TB **59,00 €/Monat**
 - 24/7 Rufbereitschaft **200,00 €/Monat**

IT-SERVICE-PAKET M

- Ohne Vertragslaufzeit **250,00 €/Monat**
- Mit 12 Monaten Vertragslaufzeit **220,00 €/Monat**
- Monitoring **15,00 €/Monat**
 - Managed Backup 1 TB **59,00 €/Monat**
 - 24/7 Rufbereitschaft **200,00 €/Monat**

IT-SERVICE-PAKET L

- Mit 12 Monaten Vertragslaufzeit **520,00 €/Monat**
- 24/7 Rufbereitschaft **200,00 €/Monat**

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 3 von 7

2.6. Managed Endpoint Security

ESET Endpoint Antivirus/Endpoint **2,00 €/Monat**, zzgl. Einrichtungsgebühr **29,00 €** Stück

2.7 Server Housing

1 Rack mit 42 HE **450,00 €/Monat** Stück, zzgl. Strom **0,29 €/kWh**

1 HE **je 15,00 €/Monat** Stück, zzgl. Strom **0,29 €/kWh**

RZ Internet

Internet pro Port mit 10 Mbits/s flat **69,00 €/Monat** Internet pro Port mit 50 Mbits/s flat **249,00 €/Monat**

Internet pro Port mit 100 Mbits/s flat **449,00 €/Monat** Internet pro Port mit 1 Gbits/s flat **3.900,00 €/Monat**

RZ Traffic

100 MBit inkl. 10 Mbits/s **99,00 €/Monat *** 100 MBit inkl. 50 Mbits/s **299,00 €/Monat ***

1 GBit inkl. 50 Mbits/s **399,00 €/Monat **** 1 GBit inkl. 100 Mbits/s **699,00 €/Monat ****

* bei 95/5 Abrechnung 1 Mbits/s: 4,90 €/Monat. ** bei 95/5 Abrechnung 1 Mbits/s: 5,90 €/Monat

Linkdirect

Linkdirect 100 **39,50 €/Monat**, zzgl. Einrichtungsgebühr **89,00 € *****

Linkdirect 1000 **59,50 €/Monat**, zzgl. Einrichtungsgebühr **89,00 € *****

Standort 1:

Standort 2:

*** An beiden Standorten ist ein XityLight- oder Partneranschluss erforderlich, für den weitere Kosten anfallen.

3. Rechnungsversand

Rechnung per E-Mail, kostenlos (bitte auf Seite 1 E-Mail-Adresse angeben)

Rechnung per Post an Rechnungsanschrift **2,52 €/Monat**

Die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH (nachfolgend SWBX genannt) kann dem Kunden über die zuvor genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses (z.B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.) zusenden. Der Kunde verpflichtet sich, für die Dauer des Lieferverhältnisses die E-Mail-Adresse bereit zu halten. Für den Fall der Änderung der E-Mail-Adresse verpflichtet sich der Kunde, der SWBX diese Änderung unverzüglich telefonisch unter 04123 681-56, per E-Mail an kontakt@xitylight.de oder schriftlich an die Adresse Bahnhofstr. 27, 25355 Barmstedt mitzuteilen. Der Kunde wird der SWBX ihm bekannte technische oder sonstige Störungen, die den Empfang von E-Mails be- oder verhindern, ebenfalls unverzüglich telefonisch, per E-Mail oder schriftlich an vorgenannte Telefonnummer/Adressen mitteilen.

4. Bonitätsprüfung

Die SWBX wird über die Stadtwerke Barmstedt, welche das Mahnwesen und das Inkasso für SWBX abwickelt, zur Bonitätsprüfung bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, eine Auskunft einholen. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Im Falle nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag bei titulierter Forderung) übermittelt die SWBX bzw. übermitteln die Stadtwerke Barmstedt diese Informationen an die SCHUFA, die bei Nachweis des berechtigten Interesses hierüber Auskunft an ihre Vertragspartner erteilt. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Informationen über die SCHUFA sind unter www.meineschufa.de erhältlich.

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 4 von 7

5. Widerrufsrecht

Der Kunde hat ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Die Einzelheiten zum Widerrufsrecht finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

6. Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH: DE92ZZ00000184650

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nachname, Vorname des Kontoinhabers	BIC
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer des Kontoinhabers	IBAN
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ, Ort des Kontoinhabers	Kreditinstitut
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum/Ort	Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers

7. Energiekundenvorteil nutzen

Ja, ich möchte für den XityLight Backup-Speicher in den Genuss des Vorteilspreises für Energiekunden kommen. Ich bin Energiekunde bei:

<input type="checkbox"/> Stadtwerke Barmstedt/ Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH	Kd.-Nr.:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH oder Stadtwerke Elmshorn (im Gemeindegebiet Seeth-Ekholz)	Kd.-Nr.:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH (im Stadtgebiet Bad Bramstedt)		
<input checked="" type="checkbox"/> Haushaltsstromzähler vorhanden	Verbrauchsstellen-Nr.:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Gaszähler vorhanden	Verbrauchsstellen-Nr.:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Wärmezähler vorhanden	Verbrauchsstellen-Nr.:	<input type="text"/>

Mir ist bewusst, dass die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH zur Erfüllung des Vertrags zu diesen Sonderkonditionen regelmäßig meinen Kundenstatus beim Energieversorger überprüfen muss. Dazu werden Name, Firma, Anschlussadresse, Kundennummer und ggf. Verbrauchsstellennummern an den Energieversorger übermittelt, der daraufhin den aktuellen Kundenstatus zurückmeldet.

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 5 von 7

8. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH (SWBX) gemäß der aktuellen Preisliste, den aktuellen IT-Services Datenblättern, den aktuellen Preislisten für nationale und internationale Verbindungsentgelte, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese stehen unter dem Link <https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads> zur Verfügung. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWBX beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt sechs Monate. Sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann mit einer Frist von einem Monat jederzeit ganz oder teilweise schriftlich kündbar.

Mit meiner Unterschrift erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum/Ort



Unterschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers

Bemerkungen:

Informationen zum Datenschutz finden Sie in der beiliegenden Datenschutzerklärung und unter www.stadtwerke-barmstedt.de/datenschutz.

Leistungsbeschreibung

Energiekunde	Kunden, die Ihren gesamten Energiebedarf für STROM UND GAS bei den Stadtwerken Barmstedt oder der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH beziehen, erhalten 1 TB Backup-Speicher kostenlos. Einer entsprechenden Genehmigung zum Austausch der Daten mit diesen Unternehmen muss zugestimmt werden. Dasselbe gilt für Kunden, die Ihren gesamten Energiebedarf (alle Versorgungsarten, die am Anschluss möglich sind) bei der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH beziehen und ihre Anschlussanschrift im Netz der Stadtwerke Bad Bramstedt Netz GmbH haben. Den Energiekundertarif gewähren wir auch unseren Kunden, die Ihren gesamten Energiebedarf (alle Versorgungsarten, die am Anschluss möglich sind) bei den Stadtwerken Elmshorn beziehen und ihre Anschlussanschrift in der Gemeinde Seeth-Ekholz haben.
Backup Speicher	SWBX stellt dem Kunden Speichervolumen (iSCSI Target) zum Zwecke der Datensicherung zur Verfügung. Dieser Speicher ist ausschließlich über das Glasfasernetz von SWBX erreichbar. Ein Anspruch des Kunden auf einen direkten, physikalischen Zugriff auf die Speichersysteme bzw. Zutritt zum Rechenzentrum wird ausdrücklich ausgeschlossen. Ferner wird aus dem Kundenetzwerk eine freie IPv4-Adresse benötigt, sowie ein freier Gigabit-Anschluss. Die Verbindung erfolgt über das iSCSI-Protokoll.
Managed Backup	SWBX stellt dem Kunden Speichervolumen zum Zwecke der Datensicherung zur Verfügung. Dieser Speicher ist ausschließlich über das Internet erreichbar. Ein Anspruch des Kunden auf einen direkten, physikalischen Zugriff auf die Speichersysteme bzw. Zutritt zum Rechenzentrum wird ausdrücklich ausgeschlossen. SWBX verwendet ausschließlich Standardsoftware, Softwareprodukte bzw. Betriebssysteme von Drittanbietern und bietet keine eigenen an. Die in der Auftragsbestätigung und/oder anderswo von SWBX gemachten Angaben zu Software oder dazu abgegebenen Erklärungen und Beschreibungen, stellen keine Zusicherung bestimmter Eigenschaften durch SWBX dar, sondern geben lediglich die Herstellerinformation wieder. Die Nutzung der Standardsoftware, Softwareprodukte bzw. Betriebssysteme durch den Kunden erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der Nutzungs- und/oder Lizenzbedingungen des Softwareherstellers. Standardsoftware, Softwareprodukte bzw. Betriebssysteme werden von SWBX auf der Grundlage und zu den Nutzungs- und/oder Lizenzbedingungen eines zwischen dem Softwarehersteller und dem Kunden gesondert abzuschließenden Softwareüberlassungs- und Lizenz-Vertrages weitergegeben. Gewähr leistet SWBX hierfür nicht. SWBX leistet Gewähr dafür, dass sie zur Weitergabe gegenüber dem Softwarehersteller berechtigt ist und der Weitergabe im vertraglich vereinbarten Umfang an den Kunden keine Rechte Dritter entgegenstehen. Diese gilt nur für die Bundesrepublik Deutschland.
Managed MS Exchange	SWBX stellt dem Kunden Speichervolumen sowie eine Domain für die Nutzung für ein bzw. mehrere E-Mail-Postfächer zur Verfügung. Dieser Speicher ist ausschließlich über das Internet erreichbar. Ein Anspruch des Kunden auf einen direkten, physikalischen Zugriff auf die Speichersysteme bzw. Zutritt zum Rechenzentrum wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kunde hat sicherzustellen, dass er sein Postfach regelmäßig überprüft. Nur so ist gewährleistet, dass der Speicherplatz für eingehende E-Mails ausreicht und der Kunde rechtzeitig von diesen Kenntnis erlangt. Der Kunde ist mit einer Prüfung aller ein- und ausgehenden E-Mails auf schädliche Inhalte, wie z.B. Viren, Würmer und Trojaner, einverstanden. Ein Anspruch auf eine solche Prüfung besteht jedoch nicht. SWBX übernimmt keine Garantie für den Erfolg einer solchen Prüfung, da sich die schädlichen Inhalte fortlaufend ändern können.
Service-Pakete	SWBX stellt dem Kunden IT-Service-Dienstleistungen zur Verfügung. Die Arbeits- und Service-Leistungen werden im 15-Minuten-Takt zu dem vereinbarten Stundensatz abgerechnet.
Housing RZ	Sofern vertraglich die Bereitstellung eines dedizierten Stellplatzes, dedizierter Stellplätze und/oder kompletter Rechnerschränke (nachfolgend: „Housing“) durch SWBX vereinbart ist, erfolgt diese in klimatisierten Räumen, in denen Gaslöschanlagen und unterbrechungsfreie Stromversorgung installiert sind, nebst Stromversorgung und der Bereitstellung eines Internetzuganges. SWBX verbindet das vom Kunden eingebrachte Rechnersystem über das von SWBX zu unterhaltende Netz mit dem Internet. Beim Housing ist der Kunde für die Hardware des von ihm eingebrachten Rechnersystems verantwortlich. Soweit nicht etwas Abweichendes vereinbart wurde, obliegt dem Kunden auch die Wartung der eingebrachten Hardware. Bei der Wartung ist den betrieblichen Belangen von SWBX Rechnung zu tragen. In den monatlichen Preisen für Housing sind 2h kostenloser Zutritt zum Rechenzentrum enthalten, weitere Zeiten werden nach dem gültigen Preisblatt in Rechnung gestellt.
Die 95% Regel	Abrechnung von Committed (CDR) und Burst Data Rate Bandbreiten-Services von SWBX werden nach der sogenannten 95% Regel abgerechnet. Bei Verletzung der 95% Regel wird die überschrittene Bandbreite (die Burst Rate) nachverrechnet. SWBX handhabt dies unbürokratisch und drückt bei ein paar wenigen Prozenten auch mal ein Auge zu. Unsere Mitarbeiter analysieren in diesen Fällen die Bandbreiten-Statistik des Kunden. Wenn der Traffic permanent steigt, vereinbaren sie mit den Kunden eine höhere CDR Bandbreite für die nächste Rechnungsperiode, um transparentere und planbarere Kostenstrukturen für den Kunden zu schaffen.
Die 95%-Regel Berechnung	Beispiel: Der Kunde bezieht einen 10Mbps Service auf einer 100Mbps Leitung. 10Mbps werden als CDR Committed Data Rate bezeichnet, dies ist die Bandbreite, die der Kunde bezahlt – unabhängig davon, ob er sie nutzt. 100Mbps wird als Burst-Rate bezeichnet. Der Kunde kann für kurze oder längere Zeit mehr als 10Mbps Bandbreite benutzen, also seine CDR überschreiten, bis zu einem Maximalwert von 100Mbps. Dieser Vorgang nennt sich „bursten“ (Exceeding Bandwidth). Die Nutzung der Bandbreite wird alle 5 Minuten gemessen. In der vereinbarten Periode (üblicherweise ein Monat) darf der Kunde nicht mehr als 5% aller Messwerte bursten, d.h. 95% aller Messwerte sollen innerhalb der vereinbarten CDR, in unserem Beispiel also unter 10Mbps, sein. Bei einer Messung im 5-Minuten-Takt, also pro Monat 8.640 Messungen, darf die vereinbarte Bandbreite 432x überschritten werden. Anders ausgedrückt: Die 10Mbps dürfen während maximal 36 Stunden pro Monat

Leistungsbeschreibung

überschritten werden, ohne dass die 95% Regel verletzt wird.

XityLight Linkdirect

SWBX überlässt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten Linkdirect als dauernd bereitgestellte Verbindung zwischen zwei Standorten mit Ethernet-Schnittstellen entsprechend der Normung IEEE 802.3.

Managed Endpoint Security

SWBX übernimmt die Wartung und den fortlaufenden Betrieb der Schutzsysteme. SWBX verwendet ausschließlich Standardsoftware/Softwareprodukte/Betriebssysteme von Drittanbietern und bietet keine eigenen an. Die in der Auftragsbestätigung und/oder anderswo von SWBX gemachten Angaben zu Software, dazu abgegebenen Erklärungen und Beschreibungen, stellen keine Zusicherung bestimmter Eigenschaften durch SWBX dar, sondern geben lediglich die Herstellerinformation wieder. Die Nutzung der Standardsoftware, Softwareprodukte, bzw. Betriebssysteme durch den Kunden erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der Nutzungs- und/oder Lizenzbedingungen des Softwareherstellers. Standardsoftware, Softwareprodukte bzw. Betriebssysteme werden von SWBX auf der Grundlage und zu den Nutzungs- und/oder Lizenzbedingungen eines zwischen dem Softwarehersteller und dem Kunden gesondert abzuschließenden Softwareüberlassungs- und Lizenz-Vertrages weitergegeben. Gewähr leistet SWBX hierfür nicht. SWBX leistet Gewähr dafür, dass sie zur Weitergabe gegenüber dem Softwarehersteller berechtigt ist und der Weitergabe im vertraglich vereinbarten Umfang an den Kunden keine Rechte Dritter entgegenstehen. Diese Gewähr gilt nur für die Bundesrepublik Deutschland.

Virtuelle TK-Anlage

Buchbar über den Geschäftskundenvertrag.

SWBX stellt dem Kunden eine virtuelle Telekommunikationsanlage zur Verfügung. Die Miete der virtuellen TK-Anlage beinhaltet keine Bereitstellung von Hardware durch SWBX. Die Nutzung der virtuellen TK-Anlage setzt einen Internetanschluss sowie ein IP-fähiges Telefon beim Kunden voraus. Der Kunde kann über die virtuelle Telefonanlage eingehende und ausgehende Telefonanrufe führen.