

## Verwendung eines eigenen Endgerätes – passiver Abschluss

### Kunde

Frau  Herr

Nachname/Vorname

Kundennummer

### Bedingungen für die Nutzung eines eigenen Endgerätes

- Bei einer Installation **ohne Medienkonverter (ONT)** können wir keine TV-Versorgung mehr anbieten – es fehlen schlicht die technischen Rahmenbedingungen zur Umwandlung des Signals.
- Die von Ihnen gebuchten Leistungen können nur erbracht werden, wenn das Endgerät die technischen Voraussetzungen erfüllt.
- Unsere Verantwortung endet am passiven Abschlusspunkt. Wir können Ihnen daher nicht den gewohnten Service für Ihr Endgerät leisten.
- Die Telefonieleistung darf nur an dem Standort genutzt werden, an dem der Anschluss geschaltet ist.
- Für die Konfiguration des Endgerätes sind Sie selbst verantwortlich. Das gilt auch für die korrekte Einrichtung der Telefonie, damit die Notruf Funktion bereitgestellt wird.
- Die Aktualisierung des Endgerätes sowie dessen Absicherung gegen Angreifer obliegt Ihnen.
- Wird ein Router von uns gekauft oder gemietet, so kann dieser nur in Verbindung mit einem Glasfasermodem betrieben werden.

### Technische Voraussetzungen

- Zur Einwahl in das Datennetz wird Point to Point over Ethernet (PPPoE) verwendet  
Die Nutzung des VLAN 7 (Virtual Local Area Network) ist erforderlich
- SIP-Standard für Telefonie:  
→ Registrar: sip.xitylight.de → Port: 5060 → Registrierungsintervall: 3600 Sekunden → DTFM-Methode: Inband
- IPv4-Unterstützung
- WAN-Schnittstelle 1.000 BaseTX gemäß IEEE 802.3ab
- Bei der Nutzung eines passiven Abschlusspunktes stellen wir diesen wie folgt her:  
→ LC/PC-Steckverbinder → TX-Wellenlänge: 1310 nm → TX-Pegel: -5 bis -8 dBm → RX-Wellenlänge: 1490 nm

Die benötigten Zugangsdaten für die Einwahl sowie die Telefonie erhalten Sie von uns auf dem Postweg. Sollten Sie Fragen zu den hier gemachten Angaben haben, dann wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice.

### Umbau auf einen passiven Abschluss

Sollten Sie den Umbau des Medienkonverters auf einen passiven Abschluss wünschen, so ist hierfür ein Termin mit einem unserer Techniker erforderlich. Der im Rahmen der Umbauarbeiten entstehende Aufwand wird Ihnen separat in Rechnung gestellt. Dieser Aufwand sollte sich – je nach Installation und Entfernung – auf ca. 1 bis 2 Stunden belaufen. Ist noch kein Medienkonverter montiert worden (Erstmontage steht noch aus), fallen keine Kosten an.

**Wichtiger Hinweis:** Auch **ohne ONT** können Sie bei vermuteten Leistungseinschränkungen jederzeit eine Nachprüfung der Bandbreite im Sinne des Messgesetzes veranlassen. Wie oben erklärt, muss diese Prüfung aufgrund der von Ihnen gewünschten Direktinstallation vor Ort erfolgen. Die Kosten der Prüfung übernehmen wir, wenn ein Ergebnis ermittelt wird, das die in unserem Produktinformationsblatt aufgeführten Leistungen unterschreitet. Werden diese Leistungen nicht unterschritten oder ist der Fehler auf eine andere Komponente Ihres persönlichen Equipments zurückzuführen, gehen die Kosten für die Messung zu Ihren Lasten.

Bitte bestätigen Sie uns mit Ihrer Unterschrift, dass Sie die Konsequenzen, die aus einem **Verzicht auf den ONT** erwachsen, ausdrücklich in Kauf nehmen und senden Sie uns die unterschriebene Kopie dieses Schreibens zurück.

Datum/Ort



Unterschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers