

in den Gemeinden Barmstedt, Borstel-Hohenraden, Horst, Nützen, Kummerfeld und Prisdorf

Voraussetzung für XityLight SPEED ist ein Glasfaseranschluss der Stadtwerke Barmstedt. Sollte noch kein Glasfaseranschluss vorhanden sein, **geben Sie diesen bitte separat in Auftrag**. Sie finden ihn auf unserer Homepage unter <https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads/>

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 1 von 5

1. Auftraggeber

Auftraggeber

Frau Herr Herr und Frau Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Steuernummer/USt.-ID-Nr.

Telefon

Mobil

E-Mail-Adresse (wichtig für Online-Rechnung)

Einfamilienhaus (EFH)/

Mehrfamilienhaus (MFH)

Anzahl der Wohneinheiten (bei MFH)
und Lage der Wohnung (z.B. 1. OG rechts)

Sonstiges,
bzw. bei Umzug Anschrift gültig bis

Installationsanschrift (falls abweichend)

Frau Herr Herr und Frau Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Frau Herr Herr und Frau

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Folgend genannte Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2. XityLight SPEED BUSINESS Internet

XityLight SPEED BUSINESS Standard

Störungsannahme 24/7 mit Servicebereitschaft Mo-Do 8-17 Uhr und Fr 8-14 Uhr, Regelentstörzeit 24h

Internetflat 100 Mbit/s im Down- und Upload*

40,- €/Monat

XityLight SPEED BUSINESS Plus

Störungsannahme 24/7 mit Servicebereitschaft Mo-Fr 8-17 Uhr, Regelentstörzeit 12h

Internetflat 100 Mbit/s im Down- und Upload*

140,- €/Monat

Internetflat 250 Mbit/s im Down- und Upload*

190,- €/Monat

XityLight SPEED BUSINESS Professional

Störungsannahme 24/7 mit Servicebereitschaft Mo-So 0-24 Uhr, Regelentstörzeit 12h

Internetflat 100 Mbit/s im Down- und Upload*

240,- €/Monat

Internetflat 250 Mbit/s im Down- und Upload*

290,- €/Monat

Internetflat 500 Mbit/s im Down- und Upload*

340,- €/Monat

Internetflat 1000 Mbit/s im Down- und Upload*

390,- €/Monat

Weitere feste IPv4-Adresse jeweils
(Weitere IP-Adressen und Subnetze auf Anfrage)

8,- € / Monat

Stück

rDNS-Eintrag

42,02 €

41,18 € einmalige Einrichtungsgebühr bei dem gewählten Tarif oder Umzug.

* Feste IPv4-Adresse inklusive. Die tatsächlich nutzbare Bandbreite ist von der Hardware und Hausinstallation des Kunden abhängig.

3. Erforderliches Endgerät

- FRITZ!Box 7530 als Kaufgerät (bis 100 Mbit/s) **108,40 €**
- FRITZ!Box 7590 als Mietgerät **3,36 €/Monat**
- FRITZ!Box 7590 als Kaufgerät **158,82 €**
- FRITZ!Box 7590 AX (inklusive WiFi 6) als Mietgerät **4,20 €/Monat**
- FRITZ!Box 7590 AX (inklusive WiFi 6) als Kaufgerät **192,44 €**

Die Kombination aus FRITZ!Box und SIP-Trunk ist nicht möglich

Kein Kreuz = Eigener Router wird verwendet (siehe Informationen zu den Leistungen im Anhang)

4. XityLight Telefon Optionen

- Telefonanschluss Business **5,- €/Monat**
2 Gesprächskanäle, bis zu drei einzelne Rufnummern (SIP-Accounts) oder Rufnummernblock mit Durchwahlen (SIP-Trunk) zum Betrieb an einer SIP-fähigen Telefonanlage. Die Programmierung der Telefonanlage erfolgt durch den Kunden.
- Weitere Rufnummer **1,- €/Monat/Rufnummer** Stück
- Weiterer Gesprächskanal **3,- €/Monat** Stück
- Festnetzflat **5,- €/Monat/Gesprächskanal**
- Mobilfunkflat **10,- €/Monat/Gesprächskanal**

Rufnummer

- Ich möchte folgende Rufnummer/n mitnehmen: Vorwahl:
- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

Blockgröße bei Anlagenanschluss

- Ich möchte **neue** Rufnummer/n Stück
- Ich bevollmächtige die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Telefonanschlussverträge). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass mein Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Eine Rufnummernmitnahme ist nur mit einem von dem Vertragsinhaber ausgefüllten und **unterschriebenen Anbieterwechselformular** möglich. Dieses Formular und eine Ausfüllhilfe hängen diesem Vertrag an.

5. Virtuelle TK-Anlage

Details siehe Datenblatt virtuelle TK-Anlage

- TK-Anlage L **10,00 €/Monat**, einmalige Einrichtungsgebühr **40,00 €**
- Nebenstelle L **4,00 €/Monat/Stück**, einmalige Einrichtungsgebühr **4,00 €** Stück
- TK-Anlage XL **20,00 €/Monat**, einmalige Einrichtungsgebühr **50,00 €**
- Nebenstelle XL **5,00 €/Monat/Stück**, einmalige Einrichtungsgebühr **5,00 €** Stück

6. Weitere Angaben zum Telefonanschluss

Angaben zum Telefonbucheintrag

Ja, ich möchte einen Eintrag (mehrere Antworten möglich):

mit PLZ/Ort/Str./Hausnr.

mit PLZ/Ort (ohne Str./Hausnr.)

Rückwärtssuche

in elektronische Verzeichnisse

in gedruckte Verzeichnisse

in Auskunftsdienste

Berufs-/Geschäftsbereich:

Abweichender Name:

Telefon- und/oder Faxnummer:

Angaben zur Telefonrechnung

Rechnung online, **Pflichtangabe E-Mail-Adresse**

Ja, EVN in kompletter Darstellung

Rechnung per Post an Rechnungsanschrift

Ja, EVN in verkürzter Darstellung

Bei der Verwendung eines Einzelbindungsnachweises (EVN) versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind und dass zukünftige unverzüglich darüber informiert werden. Der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung wurde an der Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben beteiligt, sofern dieses erforderlich ist.

Anbieterwechsel für Telefon/Internet

Bisheriger Anbieter:

Vertragsinhaber:

Ende der Mindestvertragslaufzeit:
(Datum auf Ihrer letzten Rechnung)

Neueinzug zum:

Gewünschter Schaltungstermin:

Ich habe den **erforderlichen Anbieterwechselauftrag** (Siehe Seite 8 dieses Antrags) komplett ausgefüllt und unterschrieben.

Sollten Sie uns mit der **Kündigung Ihres bestehenden Telefon-/Internet-Vertrages** beauftragen, berücksichtigen Sie bitte, dass wir den Anbieterwechsel erst einleiten, wenn wir eine Belieferung garantieren können. Bitte beachten Sie, dass lediglich der Vertrag mit allen Bestandteilen gekündigt wird, der die uns mitgeteilten Festnetzrufnummern betrifft.

7. Bonitätsprüfung

Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH vor Abschluss des Vertrags und während seiner Dauer auf Basis der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte zum Zweck einer Bonitätsprüfung bei Wirtschaftsauskunfteien einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Vertragsende aufgrund von Zahlungsverzug) zur Wahrung berechtigter Interessen auch Auskünfte dorthin weitergibt. Bei der Erteilung von Auskünften können diese Auskunfteien ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

8. Datenschutz

Der Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsdurchführung wird zugestimmt. Die Datenschutzhinweise liegen diesem Auftrag bei. Sie sind zudem abrufbar unter <https://stadtwerke-barmstedt.de/datenschutz/>

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 4 von 5

9. Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH: DE92ZZZ00000184650

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nachname, Vorname des Kontoinhabers	BIC
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer des Kontoinhabers	IBAN
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ, Ort des Kontoinhabers	Kreditinstitut
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum/Ort	Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers

10. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH (SWBX) gemäß der aktuellen Preisliste, den aktuellen Preislisten für nationale und internationale Verbindungsentgelte, der Leistungsbeschreibung, der vorvertraglichen Informationen, der Widerrufsbelehrung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese stehen unter dem Link <https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads/> zur Verfügung. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWBX beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt sechs Monate. Sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann mit einer Frist von einem Monat ganz oder teilweise in Textform kündbar. Bei Produktergänzungen bzw. Vertragsänderungen erfolgen diese zum Schaltungstermin bzw. bei bestehender Versorgung zum letzten Tag des Folgemonats nach Vertragsunterzeichnung derselben. Mir ist bekannt, dass die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus/meiner Wohnung, für das/die der XityLight Anschluss realisiert wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese durch die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH kostenpflichtig (siehe Preisliste) oder durch einen anderen Fachbetrieb zu erledigen. Dies beinhaltet auch den Anschluss der FRITZ!Box an die CPE und/oder hausinterne Endgeräte.

Die Leistungen des TK-Anbieters (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sollen, wenn möglich, ausdrücklich auch dann schon starten, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Sollte ich von meinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, übernehme ich die Kosten für alle bis dahin geleisteten Dienste gemäß § 357 Abs. 8 BGB beziehungsweise zahle einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Mit meiner Unterschrift erteile ich vorstehenden Auftrag.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum/Ort	Unterschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers

Bemerkungen:

Informationen zu den Leistungen

SPEED BUSINESS Standard	Inklusive Grundpreis, Störungsannahme 24/7 mit Servicebereitschaft Mo-Do 8-17 Uhr und Fr 8-14 Uhr, Reglementstörzeit 24h, feste IPv4-Adresse inklusive.
SPEED BUSINESS Plus	Inklusive Grundpreis, Störungsannahme 24/7 mit Servicebereitschaft Mo-Fr 8-17 Uhr, Reglementstörzeit 12h, feste IPv4-Adresse inklusive.
SPEED BUSINESS Professional	Inklusive Grundpreis, Störungsannahme 24/7 mit Servicebereitschaft Mo-So 0-24 Uhr, Reglementstörzeit 12h, feste IPv4-Adresse inklusive.
Internetflat 100	Datenflatrate mit einer garantierten Geschwindigkeit von 100 Mbit/s im Down- und Upload.
Internetflat 250	Datenflatrate mit einer garantierten Geschwindigkeit von 250 Mbit/s im Down- und Upload.
Internetflat 500	Datenflatrate mit einer garantierten Geschwindigkeit von 500 Mbit/s im Down- und Upload.
Internetflat 1000	Datenflatrate mit einer Geschwindigkeit von bis zu 1000 Mbit/s im Down- und Upload.
rDNS-Eintrag	Ein Reverse DNS-Eintrag (RDNS) für die Auflösung einer IP-Adresse zu einem Namen bzw. einer Domain. Häufig wird diese Option im Zusammenhang mit dem Betrieb eigener E-Mail-Server verwendet.
AVM FRITZ!Box	Für XityLight Anschlüsse ist ein Router erforderlich. Es kann ein eigener Router verwendet werden. Ist kein eigener Router vorhanden, kann eine FRITZ!Box bei uns gemietet oder zu aktuellen Preisen käuflich erworben werden.
Eigener Router	Das zu verwendende Endgerät muss folgende Eigenschaften erfüllen: IP-basiertes Festnetz, Einwahl PPPoE, Internet-Telefonie SIP-konform, Down- und Upload muss dem gewählten Geschwindigkeitsprofil entsprechen, aktueller Softwarestand.
Telefonanschluss Business	2 Gesprächskanäle, bis zu 3 einzelne Rufnummern (SIP-Accounts) oder ein Rufnummernblock inklusive. Durchwahlen (SIP-Trunk) zum Betrieb an einer SIP-fähigen Telefonanlage. Die Abrechnung erfolgt minuten-genau. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste.
Festnetzflatrate	Flatrate gemäß unserer AGB in das deutsche Festnetz. Ohne Sonderrufnummern. Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste (siehe www.xitylight.de). Die Buchung und Berechnung kann nur pro Gesprächskanal erfolgen.
Mobilfunkflatrate	Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze (ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwehrtdienste). Ein Weiterverkauf ist nicht zulässig. Die Buchung und Berechnung kann nur pro Gesprächskanal erfolgen.
Virtuelle TK-Anlage	SWBX stellt dem Kunden eine virtuelle Telekommunikationsanlage zur Verfügung. Die Miete der virtuellen TK-Anlage beinhaltet keine Bereitstellung von Hardware durch SWBX. Die Nutzung der virtuellen TK-Anlage setzt einen Internetanschluss sowie ein IP-fähiges Telefon beim Kunden voraus. Der Kunde kann über die virtuelle Telefonanlage eingehende und ausgehende Telefonanrufe führen. Die Preise für nationale bzw. internationale Telefongespräche ergeben sich aus der Preisliste zum Produkt.

Alle Daten finden Sie auf der Rechnung Ihres bisherigen Anbieters. Bitte genau übertragen.

Auch für die Kündigung ohne Portierung ist die Angabe der betroffenen Festnetzziffernummern erforderlich. Die Kündigung kann sonst nicht korrekt zugeordnet werden.

Anbieterwechselauftrag von Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
 zum nächst möglichen Termin

z.B. Telekom

Bisheriger Anbieter

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Daten der/des bisherigen Anschlussnehmer/in/s

Vorwahl nicht vergessen!

Name/Firma: Mustermann Vorname: Max
 Straße: Musterstraße Hausnr.: 12
 PLZ: 23456 Ort: Musterstadt

Ankreuzen, wenn Sie alle Rufnummern mitnehmen möchten.

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Mitzunehmende Rufnummern (Maximal 10!)

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:
 von bis

Geschäftskunden (Business) mit TK-Anlagenanschluss

Unterschriften der/des bisherigen Anschlussnehmer/in/s

Ort, Datum: Musterstadt Unterschrift:

Max Mustermann

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Dieser Bereich wird von XityLight ausgefüllt.

WBCI-GF: <input type="checkbox"/>	Vorab-ID: _____	Änderungs- / Storno-ID _____
PKIlauf: D038	Wechseltermin: _____	neuer Wechseltermin: _____
Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/>	Rückinformation an: Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH über Fax/Fon: 04123 681-601 oder Tel.: 04123 681-602	
Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen: <input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum: _____	Ist-Technologie: _____
WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____	
Grund: _____		
Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>		
Ortsnetzkenzahl _____		
Rufnummer/n _____	PKI abg _____	PKI abg _____
	Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle _____	
	Rufnummernblock von _____ bis _____	
	PKI abg _____	
Ansprechpartner _____	über Fax/E-Mail: _____	Tel.: _____
interne Bemerkungen		

Anbieterwechselauftrag von Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____

Vorname: _____

Straße: _____

Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der
Anschlüsse
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Telekommunikations-
anlagen:

Durchwahl-RN

-

Abfragestelle

Rufnummernblock:

_____ von _____ bis _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF:	<input style="width: 90%;" type="text"/>	Vorab-ID:	<input style="width: 90%;" type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input style="width: 90%;" type="text"/>
PKlauf: D038	Wechseltermin:			neuer Wechseltermin:	
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/> _____		
Rückinformation an: Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH über Fax/Fon: 04123 681-601 oder Tel.: 04123 681-602					
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	<input style="width: 100px;" type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____	
Grund: _____					
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
Ortsnetzkennzahl _____					
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:		
_____ - _____	_____	_____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle _____	
_____ - _____	_____	_____	_____	-	
_____ - _____	_____	_____	Rufnummernblock		
_____ - _____	_____	_____	von _____	bis _____	
_____ - _____	_____	_____	PKI abg _____		
Ansprechpartner _____		über Fax/E-Mail: _____		Tel.: _____	
interne Bemerkungen					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH
Bahnhofstraße 27
25355 Barmstedt

Telefon: 04123 681-56
Telefax: 04123 681-802
E-Mail: kontakt@xitylight.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

der folgenden Waren:

die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:

Erhalten am:

Auftraggeber

Frau Herr Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Installationsanschrift (falls abweichend)

Frau Herr Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Datum/Ort

X

Unterschrift der Verbraucherin/des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Der Datenschutz schützt Sie vor unrechtmäßigen Eingriffen in Ihre Rechte und Freiheiten durch die Verarbeitung von Angaben zu Ihrer Person. Dazu ist es wichtig, dass die Verarbeitung solcher Angaben transparent stattfindet. An dieser Stelle informieren wir Sie darüber, wie und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Vertragsbeziehung verarbeiten.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Bahnhofstraße 27, 25355 Barmstedt, Tel.: 04123 681-56, E-Mail: kontakt@xitylight.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Rahmen der individuellen Angebotserstellung erheben wir ausschließlich Daten, die für diese vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO erforderlich sind. Zudem nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um innerhalb der ersten vier Wochen nach Übermittlung unseres Angebots (mit dem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) per E-Mail oder Telefon einmalig Kontakt zu Ihnen aufzunehmen, um an unser Angebot zu erinnern und eventuell offen gebliebene Fragen zu klären.

Nach dieser Frist nutzen wir lediglich Ihre Anschrift für postalische Informationen über unser Angebot. Sofern kein Vertrag zustande kommt, löschen wir die im Rahmen der Angebotserstellung gespeicherten Daten spätestens nach 2 Monaten, um Ihnen eine Frist einzuräumen, Ihre ablehnende Entscheidung zu revidieren.

Die von Ihnen im Rahmen des Vertragsschlusses angegebenen Daten sind erforderlich, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). Diese Bestandsdaten löschen wir frühestmöglich nach Vertragsende. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten können jedoch bis zu zehn Jahre betragen.

Zudem verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO sogenannte Verkehrsdaten wie Anfang, Ende und Gesprächspartner Ihrer Telefongespräche, Ihre aktuelle IP-Adresse bei Nutzung des Internets oder technische Daten zur TV-Signalqualität. Das ist erforderlich, um die von Ihnen gewünschten Verbindungen herzustellen und etwaige Störungen beseitigen zu können. Wenn Sie XityLight-Webmail nutzen, speichern wir den Zeitpunkt der letzten Anmeldung, Ihre dabei genutzte IP-Adresse und die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche, um Störungen beziehungsweise etwaigen Missbrauch der Dienste zu erkennen und dagegen vorgehen zu können. Die Löschung dieser Daten erfolgt, sobald sie für die Beseitigung der Störung nicht mehr erforderlich sind (§ 12 Abs. 2 TTDSG). Ihre versendeten und erhaltenen E-Mails verarbeiten wir ausschließlich, um sie für Sie zu speichern und Ihnen anzeigen zu können.

Bei Verkehrsdaten (Telefon und Internet) erfolgt eine Löschung nach Zweckerreichung (§ 9 Abs. 1 TTDSG).

Erforderliche Daten zur Entgeltermittlung/-abrechnung werden nach 6 Monaten gelöscht (§ 10 TTDSG). Sofern Einzelverbindungsanfrage beauftragt werden, stellen wir diese unseren Privatkunden noch zwei Jahre zum Abruf bereit; nach Ende des Vertragsverhältnisses noch für drei Monate. Unseren Geschäftskunden stellen wir die Einzelverbindungsanfrage auch nach Vertragsbeendigung noch zwei Jahre zur Verfügung, bevor wir sie löschen. Ihr E-Mail-Postfach löschen wir drei Monate nach Vertragsende.

Ihre postalische Anschrift sowie Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir außerdem, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Dies ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.

Datenaustausch mit Auskunfteien und verbundenen Unternehmen

Zur Entscheidung über die Begründung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erheben wir für diese Entscheidung erforderliche Daten, die uns von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und im Fall von Geschäftskunden von der Creditsafe Deutschland GmbH, Schreiberhauer Straße 30, 10317 Berlin sowie von verbundenen Unternehmen zur Verfügung gestellt werden. Damit verfolgen wir das berechtigte Interesse, nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten rechtzeitig zu erkennen. Wir löschen diese Informationen in der Regel direkt nach dieser Entscheidung, spätestens jedoch nach drei Monaten.

Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten übermitteln wir an die SCHUFA Holding AG oder an die Creditsafe Deutschland GmbH sowie an verbundene Unternehmen. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA sowie mit der Creditsafe Deutschland GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die Auskunfteien verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie gegebenenfalls weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA bzw. der Creditsafe können Sie online unter www.schufa.de/datenschutz und www.creditsafe.com/de/de einsehen.

Weitere Empfänger Ihrer Daten

Um einen reibungslosen Anbieterwechsel für Sie zu gewährleisten, übermitteln wir die erforderlichen Daten an den bisherigen Anbieter. Dies ist erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können. Ihre Telefonbucheinträge werden zur Veröffentlichung über einen Dienstleister an die Deutsche Telekom übermittelt.

Zur Realisierung der Versorgung gemäß unserem Vertrag mit Ihnen und deren korrekten Abrechnung tauschen wir Ihre Daten mit den Stadtwerken Barmstedt aus. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b und f DSGVO.

Um Ihnen – sofern gewünscht – den Bezug unserer Leistungen zum Vorteilspreis für Energiekunden der Stadtwerke Barmstedt, der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH oder der Stadtwerke Elmshorn zu ermöglichen, ist mithilfe Ihres Namens, Ihrer Verbrauchsstellen und Ihrer Kundennummer eine regelmäßige Abfrage Ihres Kundenstatus bei Ihrem jeweiligen Energieversorger erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).

Mit dem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) eines reibungslosen Zahlungsverkehrs geben wir im Rahmen des von Ihnen erteilten Lastschriftmandats die jeweiligen Zahlungsdaten an unsere Bank weiter. Zur optimalen telefonischen Erreichbarkeit unseres Kundenservices setzen wir einen Dienstleister ein. Die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten durch den Dienstleister ist über Verträge und Garantien gemäß Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) geregelt. Weitere Auftragsverarbeiter setzen wir zur Beitreibung von Forderungen (Inkassodienstleister) ein.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns über Ihre Person gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten sowie auf Datenübertragbarkeit. Sollten Sie der Meinung sein, dass wir nicht gesetzes- oder vereinbarungsgemäß mit Ihren Daten umgehen, haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, z. B. dem Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz, Holstenstr. 98, 24103 Kiel, www.datenschutzzentrum.de.

Datenschutzbeauftragter

Für Ihre Fragen und Anliegen rund um den Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gern zur Verfügung. Sie erreichen ihn unter Konzept 17 GmbH, Westring 3, 24850 Schuby, mail@konzept17.de oder datenschutz@stadtwerke-barmstedt.de.

Die aktuell geltenden Datenschutzerklärungen sind auf unserer Homepage unter stadtwerke-barmstedt.de hinterlegt.