

Untervertrag auf Basis des XityLight Haupt-Vertrags mit der Kundennummer:

Endet der XityLight Haupt-Vertrag, entfällt zum selben Zeitpunkt die wesentliche Grundlage und dieser Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder **DIGITAL** ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 1 von 4

1. Auftraggeber

Auftraggeber Anschlussanschrift

Frau Herr Herr und Frau Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Telefon (privat)

Mobil

E-Mail-Adresse (wichtig für Online-Rechnung)

Einfamilienhaus (EFH)/
Mehrfamilienhaus (MFH)

Abweichende Rechnungsanschrift

Frau Herr Herr und Frau Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Telefon

Mobil

E-Mail-Adresse (wichtig für Online-Rechnung)

Anzahl der Wohneinheiten (bei MFH)
und Lage der Wohnung (z.B. 1. OG rechts)

Sonstiges,
bzw. bei Umzug Anschrift gültig bis:

Folgend genannte Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2. Optionen Kabel TV (DVB-C Signal)

XityLight Kabel TV 7,48 €/Monat

XityLight Kabel TV-Zusatzpakete (XityLight Kabel TV und Hardware zur Entschlüsselung erforderlich)

TV PRIVAT HD 4,20 €/Monat Stück

Die nachfolgenden Pakete sind nur in Kombination mit **XityLight Kabel TV** und **TV Privat HD** buchbar

TV FAMILY HD 12,52 €/Monat Stück

POLNISCH 5,46 €/Monat Stück

RUSSISCH BASIS 5,80 €/Monat Stück

ITALIENISCH 4,96 €/Monat Stück

TÜRKISCH BASIS 7,48 €/Monat Stück

RUSSISCH PREMIUM 10,84 €/Monat Stück

Hardware

Smartcard 21,01 € Pfand Stück

CI+ Modul 54,62 € Stück

3. Anbieterwechsel für Fernsehen

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen allein den Anbieterwechsel für bestehende Vodafone TV-Verträge abnehmen können.

Bisheriger Anbieter:	<input type="text"/>
Vertragsnummer:	<input type="text"/>
Vertragsnehmer:	<input type="text"/>
Gewünschter Schaltungstermin:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Neueinzug am:	<input type="text"/>

Sollten Sie uns mit der **Kündigung Ihres TV-Altvertrages** beauftragen, berücksichtigen Sie bitte, dass wir den Anbieterwechsel erst einleiten, wenn wir eine Belieferung garantieren können.

Bitte beachten Sie, dass für die **Kündigung des Vertrags bei Ihrem bisherigen TV-Anbieter** durch uns eine **Vollmacht** vonnöten ist. Das Formular „Vollmacht zur Kündigung bei Vodafone/Kabel Deutschland“ finden Sie auf Seite 5.

4. Bonitätsprüfung

Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH vor Abschluss des Vertrags und während seiner Dauer auf Basis der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte zum Zweck einer Bonitätsprüfung bei Wirtschaftsauskunfteien einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Vertragsende aufgrund von Zahlungsverzug) zur Wahrung berechtigter Interessen auch Auskünfte dorthin weitergibt. Bei der Erteilung von Auskünften können diese Auskunfteien ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

5. Datenschutz

Der Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsdurchführung wird zugestimmt. Die Datenschutzhinweise liegen diesem Auftrag bei. Sie sind zudem abrufbar unter <https://stadtwerke-barmstedt.de/datenschutz/>

6. Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH: DE92ZZ00000184650

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nachname, Vorname des Kontoinhabers	BIC
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer des Kontoinhabers	IBAN
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ, Ort des Kontoinhabers	Kreditinstitut
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum/Ort	 Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder **DIGITAL** ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 3 von 4

7. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH (SWBX) gemäß der aktuellen Preisliste, den aktuellen Preislisten für nationale und internationale Verbindungsentgelte, der Leistungsbeschreibung, der vorvertraglichen Informationen, der Widerrufsbelehrung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese stehen unter dem Link <https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads/> zur Verfügung. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWBX beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt sechs Monate. Sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann mit einer Frist von einem Monat ganz oder teilweise in Textform kündbar.

Mit meiner Unterschrift erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum/Ort



Unterschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Bemerkungen:

Informationen zu den Leistungen

XityLight Kabel TV	Kabelanschluss zum Empfang analoger und freier digitaler Radio- und Fernsehsender (siehe Senderliste): Die analogen Sender sind ohne zusätzliche Hardware zu empfangen, die digitalen Programme sind mittels DVB-C Receiver/Tuner zu empfangen.
XityLight Kabel TV-Zusatzpakete	Verschiedene Kabel TV-Zusatzpakete in SD- und HD-Qualität. Die enthaltenen Sender entnehmen Sie bitte unserer Senderliste (auf unserer Homepage unter https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads/).
Smartcard	Die Smartcard dient zur Entschlüsselung der Sender, die in den TV-Zusatzpaketen enthalten sind. Für jede Smartcard ist ein Pfand von 25,00 € zu hinterlegen. Dieses Pfand wird mit der ersten Rechnung zur Zahlung fällig und wird bei Rückgabe der Smartcard unverzinst zurückerstattet.
CI+ Modul	Ein CI+ Modul dient zur Aufnahme der Smartcard. Dieses Modul ist nicht im Handel erhältlich und für den Empfang von verschlüsselten Sendern (TV-Zusatzpakete) erforderlich. Dieses Modul kann entfallen, wenn die Smartcard direkt vom DVB-C HD Receiver aufgenommen werden kann.

Die komplette Leistungsbeschreibung finden Sie unter <https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads/>

Vodafone Kabel Deutschland GmbH
Kundenservice
99116 Erfurt

Übermittlung: online

Datum:

Vollmacht für Kündigung, Terminverschiebung, Vertragsfragen

Hiermit bevollmächtige ich

Vorname, Name

Adresse

Geb. am

die

Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH
Bahnhofstr. 27
25355 Barmstedt

meine laufenden Verträge mit der Kundennummer _____ zu kündigen
und bis zum Abschluss zu begleiten.

**Die Kündigungsbestätigung senden Sie bitte an die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH,
Bahnhofstr. 27, 25355 Barmstedt, oder per Mail an backoffice@xitylight.de**

Gültig ist diese Vollmacht einmalig bis zur Erledigung der angegebenen Verträge.

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift Vollmachtgeber

Unterschrift Vollmachtnehmer

Der Datenschutz schützt Sie vor unrechtmäßigen Eingriffen in Ihre Rechte und Freiheiten durch die Verarbeitung von Angaben zu Ihrer Person. Dazu ist es wichtig, dass die Verarbeitung solcher Angaben transparent stattfindet. An dieser Stelle informieren wir Sie darüber, wie und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Vertragsbeziehung verarbeiten.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Bahnhofstraße 27, 25355 Barmstedt, Tel.: 04123 681-56, E-Mail: kontakt@xitylight.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Rahmen der individuellen Angebotserstellung erheben wir ausschließlich Daten, die für diese vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO erforderlich sind. Zudem nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um innerhalb der ersten vier Wochen nach Übermittlung unseres Angebots (mit dem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) per E-Mail oder Telefon einmalig Kontakt zu Ihnen aufzunehmen, um an unser Angebot zu erinnern und eventuell offen gebliebene Fragen zu klären.

Nach dieser Frist nutzen wir lediglich Ihre Anschrift für postalische Informationen über unser Angebot. Sofern kein Vertrag zustande kommt, löschen wir die im Rahmen der Angebotserstellung gespeicherten Daten spätestens nach 2 Monaten, um Ihnen eine Frist einzuräumen, Ihre ablehnende Entscheidung zu revidieren.

Die von Ihnen im Rahmen des Vertragsschlusses angegebenen Daten sind erforderlich, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). Diese Bestandsdaten löschen wir frühestmöglich nach Vertragsende. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten können jedoch bis zu zehn Jahre betragen.

Zudem verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO sogenannte Verkehrsdaten wie Anfang, Ende und Gesprächspartner Ihrer Telefongespräche, Ihre aktuelle IP-Adresse bei Nutzung des Internets oder technische Daten zur TV-Signalqualität. Das ist erforderlich, um die von Ihnen gewünschten Verbindungen herzustellen und etwaige Störungen beseitigen zu können. Wenn Sie XityLight-Webmail nutzen, speichern wir den Zeitpunkt der letzten Anmeldung, Ihre dabei genutzte IP-Adresse und die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche, um Störungen beziehungsweise etwaigen Missbrauch der Dienste zu erkennen und dagegen vorgehen zu können. Die Löschung dieser Daten erfolgt, sobald sie für die Beseitigung der Störung nicht mehr erforderlich sind (§ 12 Abs. 2 TTDSG). Ihre versendeten und erhaltenen E-Mails verarbeiten wir ausschließlich, um sie für Sie zu speichern und Ihnen anzeigen zu können.

Bei Verkehrsdaten (Telefon und Internet) erfolgt eine Löschung nach Zweckerreichung (§ 9 Abs. 1 TTDSG).

Erforderliche Daten zur Entgeltermittlung/-abrechnung werden nach 6 Monaten gelöscht (§ 10 TTDSG). Sofern Einzelverbindungsnachweise beauftragt werden, stellen wir diese unseren Privatkunden noch zwei Jahre zum Abruf bereit; nach Ende des Vertragsverhältnisses noch für drei Monate. Unseren Geschäftskunden stellen wir die Einzelverbindungsnachweise auch nach Vertragsbeendigung noch zwei Jahre zur Verfügung, bevor wir sie löschen. Ihr E-Mail-Postfach löschen wir drei Monate nach Vertragsende.

Ihre postalische Anschrift sowie Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir außerdem, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Dies ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.

Datenaustausch mit Auskunfteien

Zur Entscheidung über die Begründung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erheben wir für diese Entscheidung erforderliche Daten, die uns von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und im Fall von Geschäftskunden von der Creditsafe Deutschland GmbH, Schreiberhauer Straße 30, 10317 Berlin zur Verfügung gestellt werden. Damit verfolgen wir das berechtigte Interesse, nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten rechtzeitig zu erkennen. Wir löschen diese Informationen in der Regel direkt nach dieser Entscheidung, spätestens jedoch nach drei Monaten.

Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten übermitteln wir an die SCHUFA Holding AG oder an die Creditsafe Deutschland GmbH. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6

Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA sowie mit der Creditsafe Deutschland GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die Auskunfteien verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie gegebenenfalls weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA bzw. der Creditsafe können Sie online unter www.schufa.de/datenschutz und www.creditsafe.com/de/de einsehen.

Weitere Empfänger Ihrer Daten

Um einen reibungslosen Anbieterwechsel für Sie zu gewährleisten, übermitteln wir die erforderlichen Daten an den bisherigen Anbieter. Dies ist erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können. Ihre Telefonbucheinträge werden zur Veröffentlichung über einen Dienstleister an die Deutsche Telekom übermittelt.

Zur Realisierung der Versorgung gemäß unserem Vertrag mit Ihnen und deren korrekten Abrechnung tauschen wir Ihre Daten mit den Stadtwerken Barmstedt aus. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b und f DSGVO.

Um Ihnen – sofern gewünscht – den Bezug unserer Leistungen zum Vorteilspreis für Energiekunden der Stadtwerke Barmstedt, der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH oder der Stadtwerke Elmshorn zu ermöglichen, ist mithilfe Ihres Namens, Ihrer Verbrauchsstellen und Ihrer Kundennummer eine regelmäßige Abfrage Ihres Kundenstatus bei Ihrem jeweiligen Energieversorger erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).

Mit dem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) eines reibungslosen Zahlungsverkehrs geben wir im Rahmen des von Ihnen erteilten Lastschriftmandats die jeweiligen Zahlungsdaten an unsere Bank weiter. Zur optimalen telefonischen Erreichbarkeit unseres Kundenservices setzen wir einen Dienstleister ein. Die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten durch den Dienstleister ist über Verträge und Garantien gemäß Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) geregelt. Weitere Auftragsverarbeiter setzen wir zur Beitreibung von Forderungen (Inkassodienstleister) ein.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns über Ihre Person gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten sowie auf Datenübertragbarkeit. Sollten Sie der Meinung sein, dass wir nicht gesetzes- oder vereinbarungsgemäß mit Ihren Daten umgehen, haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, z. B. dem Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz, Holstenstr. 98, 24103 Kiel, www.datenschutzzentrum.de.

Datenschutzbeauftragter

Für Ihre Fragen und Anliegen rund um den Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gern zur Verfügung. Sie erreichen ihn unter Konzept 17 GmbH, Westring 3, 24850 Schuby, mail@konzept17.de oder datenschutz@stadtwerke-barmstedt.de.

Die aktuell geltenden Datenschutzerklärungen sind auf unserer Homepage unter stadtwerke-barmstedt.de hinterlegt.