

## in den Gemeinden Borstel-Hohenraden und Prisdorf

Voraussetzung für XityLight SPEED ist ein Glasfaseranschluss der Stadtwerke Barmstedt. Sollte noch kein Glasfaseranschluss vorhanden sein, **geben Sie diesen bitte separat in Auftrag**. Sie finden ihn auf unserer Homepage ([www.stadtwerke-barmstedt.de](http://www.stadtwerke-barmstedt.de)) im Bereich Service / Downloads.

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 1 von 5

## 1. Auftraggeber

### Auftraggeber

Frau  Herr  Mieter  Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Steuernummer/USt.-ID-Nr.

Telefon

Mobil

E-Mail-Adresse (wichtig für Online-Rechnung)

Einfamilienhaus (EFH)/  
 Mehrfamilienhaus (MFH)

Anzahl der Wohneinheiten (bei MFH)  
und Lage der Wohnung (z.B. 1. OG rechts)

Sonstiges,  
bzw. bei Umzug Anschrift gültig bis

### Installationsanschrift (falls abweichend)

Frau  Herr  Mieter  Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Frau  Herr

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Sonstiges,  
bzw. bei Umzug Anschrift gültig bis

**Folgend genannte Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.**

## 2. XityLight SPEED BUSINESS Internet

### XityLight SPEED BUSINESS Standard

Störungsannahme 24/7 mit Servicebereitschaft Mo-Do 8-17 Uhr und Fr 8-14 Uhr, Regelentstörzeit 24h  
Feste IPv4-Adresse inklusive

**Internetflat 100 Mbit/s** im Down- und Upload\* **40,- €/Monat**

### XityLight SPEED BUSINESS Plus

Störungsannahme 24/7 mit Servicebereitschaft Mo-Fr 8-17 Uhr, Regelentstörzeit 12h  
Feste IPv4-Adresse inklusive

**Internetflat 100 Mbit/s** im Down- und Upload\* **140,- €/Monat**

**Internetflat 250 Mbit/s** im Down- und Upload\* **190,- €/Monat**

### XityLight SPEED BUSINESS Professional

Störungsannahme 24/7 mit Servicebereitschaft Mo-So 0-24 Uhr, Regelentstörzeit 12h  
Feste IPv4-Adresse inklusive

**Internetflat 100 Mbit/s** im Down- und Upload\* **240,- €/Monat**

**Internetflat 250 Mbit/s** im Down- und Upload\* **290,- €/Monat**

**Internetflat 500 Mbit/s** im Down- und Upload\* **340,- €/Monat**

**Internetflat 1000 Mbit/s** im Down- und Upload\* **390,- €/Monat**

Weitere feste IPv4-Adresse jeweils  
(Weitere IP-Adressen und Subnetze auf Anfrage)

**8,- € / Monat**

Stück

**Einmalige Einrichtungsgebühr oder Umzug**

**41,18 €**

\* Die tatsächlich nutzbare Bandbreite ist von der Hardware und Hausinstallation des Kunden abhängig.

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 2 von 5

## 2.1. Erforderliche Endgeräte

- AVM FRITZ!Box 7590, Miete **4,20 €/Monat**       AVM FRITZ!Box 7590, Kauf **167,23 €**
  - Ubiquiti Gigabit Router **6,50 €/Monat** (Einmalige Einrichtungsgebühr 40,- € für kundenspezifische Programmierung)
- Kein Kreuz = Eigener Router wird verwendet (Anforderungen siehe Leistungsbeschreibung)

## 3. XityLight Telefon Optionen

- Telefonanschluss Business **5,- €/Monat**  
2 Gesprächskanäle, bis zu drei einzelne Rufnummern oder als SIP-Trunk (Rufnummernblock mit Durchwahlen) zum Betrieb an einer SIP-fähigen Telefonanlage. Die Programmierung der Telefonanlage erfolgt durch den Kunden.
- Weitere Rufnummer **1,- €/Monat/Rufnummer**       Stück
- Weiterer Gesprächskanal **3,- €/Monat**       Stück
- Festnetzflat **5,- €/Monat/Gesprächskanal**
- Mobilfunkflat **10,- €/Monat/Gesprächskanal**

## 4. Virtuelle TK-Anlage

Details siehe Datenblatt virtuelle TK-Anlage

- TK-Anlage L **10,00 €/Monat**, einmalige Einrichtungsgebühr **40,00 €**
- Nebenstelle L **4,00 €/Monat/Stück**, einmalige Einrichtungsgebühr **4,00 €**       Stück
- TK-Anlage XL **20,00 €/Monat**, einmalige Einrichtungsgebühr **50,00 €**
- Nebenstelle XL **5,00 €/Monat/Stück**, einmalige Einrichtungsgebühr **5,00 €**       Stück

## 5. Rufnummer

- Ich möchte folgende Rufnummer/n mitnehmen:      Vorwahl:   

1. <input type="text"/>	2. <input type="text"/>	3. <input type="text"/>
4. <input type="text"/>	5. <input type="text"/>	6. <input type="text"/>
7. <input type="text"/>	8. <input type="text"/>	9. <input type="text"/>
10. <input type="text"/>		
- Blockgröße bei Anlagenanschluss
- Ich möchte **neue** Rufnummer/n       Stück
- Ich bevollmächtige die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Telefonanschlussverträge). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass mein Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Eine Rufnummernmitnahme kann ggf. beim bisherigen Anbieter Kosten verursachen. Eine Rufnummernmitnahme ist nur mit einem von dem Vertragsinhaber ausgefüllten und **unterschriebenen Anbieterwechselformular** möglich. Dieses Formular und eine Ausfüllhilfe hängen diesem Vertrag an.

## 6. Weitere Angaben zum Telefonanschluss

### Angaben zum Telefonbucheintrag

- Ja**, ich möchte einen Eintrag (mehrere Antworten möglich):
  - mit Adresse       ohne Adresse       mit PLZ/Ort (ohne Straße)
  - in elektronische Verzeichnisse       in gedruckte Verzeichnisse       in Auskunftsdienste
  - Rückwärtssuche
  - Berufs-/Geschäftsbereich:        Abweichender Name:        Telefon- und/oder Faxnummer:

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 3 von 5

## Angaben zur Telefonrechnung

- Rechnung online, **Pflichtangabe E-Mail-Adresse**  Ja, EVN in kompletter Darstellung  
 Rechnung per Post an Rechnungsanschrift **3,00 €/Monat**  Ja, EVN in verkürzter Darstellung

Bei der Verwendung eines Einzelbindungsnachweises (EVN) versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind und dass zukünftige unverzüglich darüber informiert werden. Der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung wurde an der Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben beteiligt, sofern dieses erforderlich ist.

## Anbieterwechsel für Telefon/Internet

- Bisheriger Anbieter:  Vertragsinhaber:   
 Neueinzug zum  Gewünschter Schaltungstermin:   
 Ich habe den **erforderlichen Anbieterwechsellauftrag** (Siehe Seite 6 dieses Antrags) komplett ausgefüllt und unterschrieben.

Sollten Sie uns mit der **Kündigung Ihres bestehenden Telefon-/Internet-Vertrages** beauftragen, berücksichtigen Sie bitte, dass wir den Anbieterwechsel erst einleiten, wenn wir eine Belieferung garantieren können. Bitte beachten Sie, dass lediglich der Vertrag mit allen Bestandteilen gekündigt wird, der die uns mitgeteilten Festnetzrufnummern betrifft. Eventuell weitere bestehende Verträge sind durch Sie (als Kunde) selbst zu kündigen.

## 7. Bonitätsprüfung

Die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH (SWBX) wird über die Stadtwerke Barmstedt, die das Mahnwesen und das Inkasso für die SWBX abwickelt, zur Bonitätsprüfung bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, eine Auskunft einholen. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Im Falle nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag bei titulierter Forderung) übermittelt die SWBX bzw. übermitteln die Stadtwerke Barmstedt diese Informationen an die SCHUFA, die bei Nachweis des berechtigten Interesses hierüber Auskunft an ihre Vertragspartner erteilt. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Informationen über die SCHUFA sind unter [www.meineschufa.de](http://www.meineschufa.de) erhältlich.

## 8. Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH: DE92ZZZ00000184650

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nachname, Vorname des Kontoinhabers	BIC
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer des Kontoinhabers	IBAN
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ, Ort des Kontoinhabers	Kreditinstitut
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum/Ort	Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 4 von 5

## 9. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH (SWBX) gemäß der aktuellen Preisliste, den aktuellen Preislisten für nationale und internationale Verbindungsentgelte, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese stehen unter dem Link <https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads> zur Verfügung. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWBX beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt sechs Monate. Sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann mit einer Frist von einem Monat ganz oder teilweise schriftlich kündbar. Bei Produktergänzungen bzw. Vertragsänderungen erfolgen diese zum Schaltungstermin bzw. bei bestehender Versorgung zum letzten Tag des Folgemonats nach Vertragsunterzeichnung derselben. Mir ist bekannt, dass die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus/meiner Wohnung, für das/die der XityLight Anschluss realisiert wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese durch die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH kostenpflichtig (siehe Preisliste) oder durch einen anderen Fachbetrieb zu erledigen. Dies beinhaltet auch den Anschluss der FRITZ!Box an die CPE und/oder hausinternen Endgeräte.

Mit meiner Unterschrift erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum/Ort



Unterschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers

Bemerkungen:

Informationen zum Datenschutz finden Sie in der beiliegenden Datenschutzerklärung und unter [www.stadtwerke-barmstedt.de/datenschutz](http://www.stadtwerke-barmstedt.de/datenschutz).

## Leistungsbeschreibung

SPEED BUSINESS Standard	Inklusive Grundpreis, Störungsannahme 24/7 mit Servicebereitschaft Mo-Do 8-17 Uhr und Fr 8-14 Uhr, Reglementstörzeit 24h, feste IPv4-Adresse inklusive.
SPEED BUSINESS Plus	Inklusive Grundpreis, Störungsannahme 24/7 mit Servicebereitschaft Mo-Fr 8-17 Uhr, Reglementstörzeit 12h, feste IPv4-Adresse inklusive.
SPEED BUSINESS Professional	Inklusive Grundpreis, Störungsannahme 24/7 mit Servicebereitschaft Mo-So 0-24 Uhr, Reglementstörzeit 12h, feste IPv4-Adresse inklusive.
Internetflat 100	Datenflatrate mit einer garantierten Geschwindigkeit von 100 Mbit/s im Down- und Upload.
Internetflat 250	Datenflatrate mit einer garantierten Geschwindigkeit von 250 Mbit/s im Down- und Upload.
Internetflat 500	Datenflatrate mit einer garantierten Geschwindigkeit von 500 Mbit/s im Down- und Upload.
Internetflat 1000	Datenflatrate mit einer Geschwindigkeit von bis zu 1000 Mbit/s im Down- und Upload.
Telefonanschluss Business	2 Gesprächskanäle, bis zu 3 einzelne Rufnummern (SIP-Accounts) oder ein Rufnummernblock inklusive. Durchwahlen (SIP-Trunk) zum Betrieb an einer SIP-fähigen Telefonanlage. Die Abrechnung erfolgt minuten- genau. Die Verbindungsentgelte entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste.
Festnetzflatrate	Flatrate gemäß unserer AGB in das deutsche Festnetz. Ohne Sonderrufnummern. Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste (siehe <a href="http://www.xitylight.de">www.xitylight.de</a> ). Die Buchung und Berechnung kann nur pro Gesprächskanal erfolgen.
Mobilfunkflatrate	Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze (ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwehrtdienste). Ein Weiterverkauf ist nicht zulässig. Die Buchung und Berechnung kann nur pro Gesprächskanal erfolgen.
AVM FRITZ!Box	Für XityLight Anschlüsse ist ein Router erforderlich. Es kann ein eigener Router verwendet werden. Ist kein eigener Router vorhanden, kann eine FRITZ!Box bei uns gemietet oder zu aktuellen Preisen käuflich erworben werden.
Ubiquiti Gigabit Router	Für XityLight Anschlüsse ist ein Router erforderlich. Es kann ein eigener Router verwendet werden. Ist kein eigener Router vorhanden, kann ein Ubiquiti Gigabit Router zu den aktuellen Preisen gemietet werden. Ein Fernwartungszugang für Service und Support ist enthalten.
Eigener Router	Das zu verwendende Endgerät muss folgende Eigenschaften erfüllen: IP-basiertes Festnetz, Einwahl PPPoE, Internet-Telefonie SIP-konform, Down- und Upload muss dem gewählten Geschwindigkeitsprofil entsprechen, aktueller Softwarestand.
Virtuelle TK-Anlage	SWBX stellt dem Kunden eine virtuelle Telekommunikationsanlage zur Verfügung. Die Miete der virtuellen TK-Anlage beinhaltet keine Bereitstellung von Hardware durch SWBX. Die Nutzung der virtuellen TK-Anlage setzt einen Internetanschluss sowie ein IP-fähiges Telefon beim Kunden voraus. Der Kunde kann über die virtuelle Telefonanlage eingehende und ausgehende Telefonanrufe führen. Die Preise für nationale bzw. internationale Telefongespräche ergeben sich aus der Preisliste zum Produkt.

Alle Daten finden Sie auf der Rechnung Ihres bisherigen Anbieters. Bitte genau übertragen.

## Anbieterwechselauftrag von Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)  
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:  
 zum nächst möglichen Termin.

z.B. Telekom

Bisheriger Anbieter

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Daten der/des bisherigen Anschlussnehmer/in/s

Vorwahl nicht vergessen!

Name/Firma: Mustermann Vorname: Max  
 Straße: Musterstraße Hausnr.: 12  
 PLZ: 23456 Ort: Musterstadt

Ankreuzen, wenn Sie alle Rufnummern mitnehmen möchten.

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n

Mitzunehmende Rufnummern (Maximal 10!)

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:  
 von bis

Geschäftskunden (Business) mit TK-Anlagenanschluss

Unterschriften der/des bisherigen Anschlussnehmer/in/s

Ort, Datum: Musterstadt Unterschrift:

Max Mustermann

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF: <input type="checkbox"/>	Vorab-ID: <input type="checkbox"/>	Änderungs- / Storno-ID: <input type="checkbox"/>
PKlauf: <u>D038</u>	Wechseltermin:	neuer Wechseltermin:
Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/>	Rückinformation an: Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH über Fax/Fon: 04123 681-601 oder Tel.: 04123 681-602	
Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen: <input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum: <input type="text"/>	Ist-Technologie: <input type="text"/>
WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/> WITA-Vertragsnummer / Line-ID: <input type="text"/>	Grund: <input type="text"/>	
Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>	Ortsnetzkennzahl <input type="text"/>	
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle - Rufnummernblock von bis PKI abg		
Ansprechpartner <input type="text"/> über Fax/E-Mail: <input type="text"/> Tel.: <input type="text"/>		
interne Bemerkungen		

Dieser Bereich wird von XityLight ausgefüllt.

# Anbieterwechselauftrag von Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH

## Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.

## Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telekommunikations-  
anlagen:

Durchwahl-RN

-

Abfragestelle

Rufnummernblock:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

von

bis

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF: \_\_\_\_\_

Vorab-ID: \_\_\_\_\_

Änderungs- /  
Storno-ID \_\_\_\_\_

PKlauf: **D038**

Wechseltermin: \_\_\_\_\_

neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:

06:00 - 8:00 Uhr

06:00 - 12:00 Uhr

\_\_\_\_\_

Rückinformation an: Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH über Fax/Fon: 04123 681-601 oder Tel.: 04123 681-602

Ressourcenübernahme:

ja

nein

Sicherer Hafen:

Storno ausgeführt:

ja

nein

Zustimmung:

ZWA

NAT

ADA

Datum: \_\_\_\_\_

Ist-Technologie:

WITA: \_\_\_\_\_

S/PRI:

WITA-Vertragsnummer / Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Ablehnung:

ADF

KNI

VAE

RNG

WAI

AIF

SON

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

PKI abg

PKI abg

Bei Telekommunikationsanlagen:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Durchwahl-RN

- Abfragestelle

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Rufnummernblock

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

von

bis

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

PKI abg

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH  
Bahnhofstraße 27  
25355 Barmstedt

Telefon: 04123 681-56  
Telefax: 04123 681-802  
E-Mail: kontakt@xitylight.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

der folgenden Waren:

die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:

Erhalten am:

### Auftraggeber

Frau  Herr  Mieter  Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

### Installationsanschrift (falls abweichend)

Frau  Herr  Mieter  Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Datum/Ort



Unterschrift der Verbraucherin/des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

**Der Datenschutz schützt Sie vor unrechtmäßigen Eingriffen in Ihre Rechte und Freiheiten durch die Verarbeitung von Angaben zu Ihrer Person. Dazu ist es wichtig, dass die Verarbeitung solcher Angaben transparent stattfindet. An dieser Stelle informieren wir Sie darüber, wie und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Vertragsbeziehung verarbeiten.**

## Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Bahnhofstraße 27, 25355 Barmstedt, Tel.: 04123 681-56, E-Mail: kontakt@xitylight.de.

## Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Rahmen der individuellen Angebotserstellung erheben wir ausschließlich Daten, die für diese vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO erforderlich sind. Zudem nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um innerhalb der ersten vier Wochen nach Übermittlung unseres Angebots (mit dem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) per E-Mail oder Telefon einmalig Kontakt zu Ihnen aufzunehmen, um an unser Angebot zu erinnern und eventuell offen gebliebene Fragen zu klären.

Nach dieser Frist nutzen wir lediglich Ihre Anschrift für postalische Informationen über unser Angebot. Sofern kein Vertrag zustande kommt, löschen wir die im Rahmen der Angebotserstellung gespeicherten Daten spätestens nach zwei Jahren.

Die von Ihnen im Rahmen des Vertragsschlusses angegebenen Daten sind erforderlich, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). Diese Bestandsdaten löschen wir frühestmöglich nach Vertragsende. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten können jedoch bis zu zehn Jahre betragen.

Zudem verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO sogenannte Verkehrsdaten wie Anfang, Ende und Gesprächspartner Ihrer Telefongespräche, Ihre aktuelle IP-Adresse bei Nutzung des Internets oder technische Daten zur TV-Signalqualität. Das ist erforderlich, um die von Ihnen gewünschten Verbindungen herzustellen und etwaige Störungen beseitigen zu können. Wenn Sie XityLight-Webmail nutzen, speichern wir den Zeitpunkt der letzten Anmeldung, Ihre dabei genutzte IP-Adresse und die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche, um Störungen beziehungsweise etwaigen Missbrauch der Dienste zu erkennen und dagegen vorgehen zu können. Ihre versendeten und erhaltenen E-Mails verarbeiten wir ausschließlich, um sie für Sie zu speichern und Ihnen anzeigen zu können.

Telefon-Verkehrsdaten löschen wir, sobald sie für die Abrechnung nicht mehr gebraucht werden, in der Regel spätestens 10 Wochen nach Rechnungsversand. Sofern Einzelverbindungs nachweise beauftragt werden, stellen wir diese unseren Privatkunden noch zwei Jahre zum Abruf bereit; nach Ende des Vertragsverhältnisses noch für drei Monate. Unseren Geschäftskunden stellen wir die Einzelverbindungs nachweise auch nach Vertragsbeendigung noch zwei Jahre zur Verfügung, bevor wir sie löschen.

Internet-Verkehrsdaten löschen wir spätestens nach 10 Wochen. Ihr E-Mail-Postfach löschen wir drei Monate nach Vertragsende.

Ihre postalische Anschrift sowie Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir außerdem, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Dies ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.

## Datenaustausch mit Auskunfteien

Zur Entscheidung über die Begründung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erheben wir für diese Entscheidung erforderliche Daten, die uns von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden zur Verfügung gestellt werden. Damit verfolgen wir das berechtigte Interesse, nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten rechtzeitig zu erkennen. Wir löschen diese Informationen in der Regel direkt nach dieser Entscheidung, spätestens jedoch nach drei Monaten.

Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten übermitteln wir an die SCHUFA Holding AG. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie gegebenenfalls weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können Sie online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) einsehen.

## Weitere Empfänger Ihrer Daten

Um einen reibungslosen Anbieterwechsel für Sie zu gewährleisten, übermitteln wir die erforderlichen Daten an den bisherigen Anbieter. Dies ist erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können. Ihre Telefonbucheinträge werden zur Veröffentlichung über einen Dienstleister an die Deutsche Telekom übermittelt.

Zur Realisierung der Versorgung gemäß unserem Vertrag mit Ihnen und deren korrekten Abrechnung tauschen wir Ihre Daten mit den Stadtwerken Barmstedt aus. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b und f DSGVO.

Um Ihnen – sofern gewünscht – den Bezug unserer Leistungen zum Vorteilspreis für Energiekunden der Stadtwerke Barmstedt, der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH oder der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH zu ermöglichen, ist mithilfe Ihres Namens, Ihrer Verbrauchsstellen und Ihrer Kundennummer eine regelmäßige Abfrage Ihres Kundenstatus bei Ihrem jeweiligen Energieversorger erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).

Mit dem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) eines reibungslosen Zahlungsverkehrs geben wir im Rahmen des von Ihnen erteilten Lastschriftmandats die jeweiligen Zahlungsdaten an unsere Bank weiter.

Zur optimalen telefonischen Erreichbarkeit unseres Kundenservices setzen wir einen Dienstleister ein. Die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten durch den Dienstleister ist über Verträge und Garantien gemäß Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) geregelt. Weitere Auftragsverarbeiter setzen wir zur Beitreibung von Forderungen (Inkassodienstleister) ein.

## Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns über Ihre Person gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten sowie auf Datenübertragbarkeit. Sollten Sie der Meinung sein, dass wir nicht gesetzes- oder vereinbarungsgemäß mit Ihren Daten umgehen, haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, z. B. dem Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz, Holstenstr. 98, 24103 Kiel, [www.datenschutzzentrum.de](http://www.datenschutzzentrum.de).

## Datenschutzbeauftragter

Für Ihre Fragen und Anliegen rund um den Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gern zur Verfügung. Sie erreichen ihn unter Konzept 17 GmbH, Westring 3, 24850 Schuby, [mail@konzept17.de](mailto:mail@konzept17.de) oder [datenschutz@stadtwerke-barmstedt.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-barmstedt.de).