

in den Gemeinden Borstel-Hohenraden und Prisdorf

Voraussetzung für XityLight SPEED ist ein Glasfaseranschluss der Stadtwerke Barmstedt. Sollte noch kein Glasfaseranschluss vorhanden sein, **geben Sie diesen bitte separat in Auftrag**. Sie finden ihn auf unserer Homepage (www.stadtwerke-barmstedt.de) im Bereich Service / Downloads.

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 1 von 6

1. Auftraggeber

Auftraggeber

☐ Frau ☐ Herr ☐ Mieter ☐ Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Telefon

Mobil

E-Mail-Adresse (wichtig für Online-Rechnung)

Einfamilienhaus (EFH)/
Mehrfamilienhaus (MFH)

Installationsanschrift (falls abweichend)

☐ Frau ☐ Herr ☐ Mieter ☐ Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

☐ Frau ☐ Herr

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Anzahl der Wohneinheiten (bei MFH)
und Lage der Wohnung (z.B. 1. OG rechts)

Sonstiges,
bzw. bei Umzug Anschrift gültig bis

Unsere Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2. Art und Umfang der Leistung

- | | |
|--|-----------------------|
| ☐ XityLight SPEED Festnetz
3 Rufnummern, 2 Gesprächskanäle, Flat ins deutsche Festnetz
Papierrechnung kostenlos
Energiekundenvorteil: Sie zahlen keine Einrichtungsgebühr | 19,95 € /Monat |
| ☐ XityLight SPEED S
Internetflat 100 Mbit/s im Down- und Upload*
Energiekundenvorteil: Upgrade auf SPEED M | 29,95 € /Monat |
| ☐ XityLight SPEED M
Internetflat 250 Mbit/s im Down- und Upload*
Energiekundenvorteil: Upgrade auf SPEED L | 39,95 € /Monat |
| ☐ XityLight SPEED L
Internetflat 500 Mbit/s im Down- und Upload*
Energiekundenvorteil: Upgrade auf SPEED XL | 49,95 € /Monat |
| ☐ XityLight SPEED XL
Internetflat mit bis zu 1000 Mbit/s im Down- und Upload*
Energiekundenvorteil: Sie zahlen nur SPEED L | 69,95 € /Monat |

Option für alle Tarife

- ☐ Feste IPv4-Adresse **5,- € /Monat**

49,00 € einmalige Einrichtungsgebühr bei dem gewählten Tarif oder Umzug.

Energiekundenvorteil nur bei Angabe der Energiekunden-Nr. (siehe 12. Energiekundenvorteil nutzen)

* Die tatsächlich nutzbare Bandbreite ist von der Hardware und Hausinstallation des Kunden abhängig.

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 2 von 6

3. Erforderliches Endgerät

- ☐ Standard Router (geeignet bis 100 Mbit/s) als Kaufgerät **129,- €**
- ☐ Premium Router als Mietgerät **5,00 €/Monat**
- ☐ Premium Router als Kaufgerät **199,00 €**

Kein Kreuz = Eigener Router wird verwendet (Anforderungen siehe Leistungsbeschreibung)

4. TV Optionen

- ☐ XityLight **Kabel TV** **8,90 €/Monat**
- ☐ XityLight **TV-Zusatzpakete** (XityLight Kabel TV und Hardware zur Entschlüsselung erforderlich)
 - ☐ TV PRIVAT HD **5,00 €/Monat** ☐ TÜRKISCH BASIS **8,90 €/Monat** ☐ ITALIENISCH **5,90 €/Monat**
 - ☐ TV FAMILY HD **14,90 €/Monat** ☐ POLNISCH **6,50 €/Monat** ☐ RUSSISCH BASIS **6,90 €/Monat**
 - ☐ RUSSISCH PREMIUM **12,90 €/Monat**

Hardware

- ☐ Smartcard **25,00 € Pfand** ☐ CI+ Modul **65,00 €**
- ☐ Stück ☐ Stück

5. Telefon Optionen

- ☐ XityLight **Telefonanschluss** mit bis zu 3 Rufnummern, 2 Gesprächskanälen und Flat ins dt. Festnetz **5,- €/Monat**
- ☐ XityLight **Mobil Flat** **10,- €/Monat**
- ☐ XityLight **Ausland Flat** **9,50 €/Monat**
- ☐ Weitere Rufnummern (maximal 10 Stück insgesamt) ☐ Stück je **1,- €/Monat**

6. Rufnummer

25,00 € Startguthaben bei Rufnummernmitnahme (wird mit der Einrichtungsgebühr verrechnet)

- ☐ Ich möchte folgende Rufnummer/n mitnehmen (maximal 10 Rufnummern) mit der Vorwahl:

1.	2.	3.
4.	5.	6.
7.	8.	9.
10.		

- ☐ Ich möchte **neue** Rufnummer/n ☐ Stück (maximal 10 Rufnummern)
- ☐ Ich bevollmächtige die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Telefonanschlussverträge). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass mein Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Eine Rufnummernmitnahme kann ggf. beim bisherigen Anbieter Kosten verursachen. Eine Rufnummernmitnahme ist nur mit einem von dem Vertragsinhaber ausgefüllten und **unterschriebenen Anbieterwechselformular** möglich. Dieses Formular und eine Ausfüllhilfe hängen diesem Vertrag an.

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 3 von 6

7. Weitere Angaben zum Telefonanschluss

- ☐ Rechnung online, **Pflichtangabe E-Mail-Adresse** ☐ Ja, EVN in kompletter Darstellung
☐ Rechnung per Post an Rechnungsanschrift **3,00 €/Monat** ☐ Ja, EVN in verkürzter Darstellung

Bei der Verwendung eines Einzelbindungsnachweises (EVN) versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind und dass zukünftige unverzüglich darüber informiert werden. Der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung wurde an der Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben beteiligt, sofern dieses erforderlich ist.

Angaben zum Telefonbucheintrag

- ☐ **Ja**, ich möchte einen Eintrag (mehrere Antworten möglich):

- ☐ mit Adresse ☐ ohne Adresse ☐ mit PLZ/Ort (ohne Straße)
☐ in elektronische Verzeichnisse ☐ in gedruckte Verzeichnisse ☐ in Auskunftsdienste
☐ Rückwärtssuche
☐ Abweichender Name: ☐ Rufnummer:

Anbieterwechsel für Telefon/Internet

Bisheriger Anbieter:
 Vertragsinhaber:
 Gewünschter Schaltungstermin:
☐ Neueinzug zum

- ☐ Ich habe den **erforderlichen Anbieterwechselauftrag** (Siehe Seite 8 dieses Antrags) komplett ausgefüllt und unterschrieben.

Sollten Sie uns mit der **Kündigung Ihres Telefon-/Internet-Altvertrages** beauftragen, berücksichtigen Sie bitte, dass wir den Anbieterwechsel erst einleiten, wenn wir eine Belieferung garantieren können. Bitte beachten Sie, dass lediglich der Vertrag mit allen Bestandteilen gekündigt wird, der die uns mitgeteilten Festnetzrufnummern betrifft. Eventuell weitere bestehende Verträge sind durch Sie (als Kunde) selbst zu kündigen.

Anbieterwechsel für Fernsehen

Bisheriger Anbieter:
 Vertrags-Nr.:
 Gewünschter Schaltungstermin:

- ☐ Ich habe die **erforderliche Vollmacht** zur Kündigung meines bestehenden TV-Vertrages bei Vodafone komplett ausgefüllt und unterschrieben.

Bitte beachten Sie, dass für die **Kündigung des Vertrags bei Ihrem bisherigen TV-Anbieter** durch uns eine **Vollmacht** vonnöten ist. Das entsprechende Formular finden Sie auf unserer Homepage im Bereich Downloads.

Schaltung vorab (Kosten siehe Preisliste)

- ☐ Internet ☐ TV ☐ Telefon (mit neuer bzw. vorläufiger Rufnummer)

Wunschtermin:

Der gewünschte Termin für die gewählte Vorabschaltung ist unverbindlich, da er vom **Ausbaufortschritt** abhängt.

8. Hausinstallations-Service

Bitte beachten Sie, dass der Hausinstallations-Service durch uns nur geleistet werden kann, wenn Ihr Router (FRITZ!Box) bei uns gekauft oder gemietet wurde.

- ☐ Hausinstallation **Basis** **59,00 €**
☐ Hausinstallation **Komfort** **79,00 €**
☐ Hausinstallation **Professional** **99,00 €**

Optional dazu buchbar: (Arbeit nach Zeitaufwand, Abrechnung je angefangene 15 Min. **59,00 €/Std.**)

- ☐ Einrichtung jedes weiteren Telefons, Faxgerätes oder PCs **5,00 €** ☐ Stück
☐ Einrichtung jedes weiteren TV-Gerätes (ohne Sendersortierung) **15,00 €** ☐ Stück

9. Bonitätsprüfung

Die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH wird über die Stadtwerke Barmstedt, die das Mahnwesen und das Inkasso für die SWBX abwickelt, zur Bonitätsprüfung bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, eine Auskunft einholen. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Im Falle nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag bei titulierter Forderung) übermittelt die SWBX bzw. übermitteln die Stadtwerke Barmstedt diese Informationen an die SCHUFA, die bei Nachweis des berechtigten Interesses hierüber Auskunft an ihre Vertragspartner erteilt. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Informationen über die SCHUFA sind unter www.meineschufa.de erhältlich.

10. Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH: DE92ZZZ00000184650

Nachname, Vorname des Kontoinhabers	BIC
Straße, Hausnummer des Kontoinhabers	IBAN
PLZ, Ort des Kontoinhabers	Kreditinstitut
Datum/Ort	Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers

11. Widerrufsbelehrung, gilt nur für private Letztverbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen zwei Wochen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Bahnhofstraße 27, 25355 Barmstedt, Tel. 04123 681-56, Fax 04123 681-802, E-Mail: kontakt@xitylight.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferungen und/oder Leistungen für den Anschluss, das Internet, Fernsehen, Telefon und/oder dazugehörige Hardwarekomponenten während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen (im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen) entspricht.

12. Energiekundenvorteil nutzen

- ☐ **Ja, ich möchte für den XityLight Internetanschluss in den Genuss des Vorteilspreises für Energiekunden kommen.**

Meine Energie-Kundennummer lautet:

Mir ist bewusst, dass die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH zur Erfüllung des Vertrags zu diesen Sonderkonditionen regelmäßig meinen Kundenstatus beim Energieversorger überprüfen muss. Dazu werden Name, Anschlussadresse, Kundennummer und ggf. Verbrauchsstellennummern an den Energieversorger übermittelt, der daraufhin den aktuellen Kundenstatus zurückmeldet.

Bei abweichendem Vertragspartner bitte die Einwilligungserklärung ausfüllen.

Diese finden Sie unter www.stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads.

13. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH (SWBX) gemäß der aktuellen Preisliste, den aktuellen Preislisten für nationale und internationale Verbindungsentgelte, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese stehen unter dem Link <https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads> zur Verfügung. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWBX beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt sechs Monate. Sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann mit einer Frist von einem Monat ganz oder teilweise schriftlich kündbar. Bei Produktergänzungen bzw. Vertragsänderungen erfolgen diese zum Schaltungstermin bzw. bei bestehender Versorgung zum letzten Tag des Folgemonats nach Vertragsunterzeichnung derselben. Mir ist bekannt, dass die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus/meiner Wohnung, für das/die der XityLight Anschluss realisiert wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese durch die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH kostenpflichtig (siehe Preisliste) oder durch einen anderen Fachbetrieb zu erledigen. Dies beinhaltet auch den Anschluss der FRITZ!Box an die CPE und/oder hausinterne Endgeräte.

- ☐ Die Leistungen des TK-Anbieters (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sollen, wenn möglich, ausdrücklich auch dann schon starten, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Sollte ich von meinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, übernehme ich die Kosten für alle bis dahin geleisteten Dienste gemäß § 357 Abs. 8 BGB beziehungsweise zahle einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Mit meiner Unterschrift erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum/Ort



Unterschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers

Bemerkungen:

Informationen zum Datenschutz finden Sie in der beiliegenden Datenschutzerklärung und unter www.stadtwerke-barmstedt.de/datenschutz.

Leistungsbeschreibung

XityLight SPEED Festnetz	Telefonanschluss mit bis zu 3 Rufnummern, 2 Gesprächskanälen und Flatrate ins deutsche Festnetz*.
XityLight SPEED S	Internetflat mit einer garantierten Geschwindigkeit von 100 Mbit/s im Down- und Upload.
XityLight SPEED M	Internetflat mit einer garantierten Geschwindigkeit von 250 Mbit/s im Down- und Upload.
XityLight SPEED L	Internetflat mit einer garantierten Geschwindigkeit von 500 Mbit/s im Down- und Upload.
XityLight SPEED XL	Internetflat mit einer Geschwindigkeit von bis zu 1000 Mbit/s im Down- und Upload.
Energiekunde	Kunden, die ihren Energiebedarf für STROM UND GAS bei den Stadtwerken Barmstedt oder der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH beziehen, erhalten Vergünstigungen bzw. surfen dauerhaft noch schneller. Einer entsprechenden Genehmigung zum Austausch der Daten mit diesen Unternehmen muss zugestimmt werden.
Eigener Router	Das zu verwendende Endgerät muss folgende Eigenschaften erfüllen: IP-basiertes Festnetz, Einwahl PPPoE, Internet-Telefonie SIP-konform, Down- und Upload muss dem gewählten Geschwindigkeitsprofil entsprechen, aktueller Softwarestand.
XityLight Kabel TV	Kabelanschluss zum Empfang analoger und freier digitaler Radio- und Fernsehsender (siehe Senderliste): Die analogen Sender sind ohne zusätzliche Hardware zu empfangen, die digitalen Programme sind mittels DVB-C Receiver/Tuner zu empfangen.
XityLight TV-Zusatzpakete	Verschiedene TV-Zusatzpakete in HD und SD Qualität. Die enthaltenen Sender entnehmen Sie bitte unserer Senderliste (auf unserer Homepage unter Service & Downloads).
Smartcard	Die Smartcard dient zur Entschlüsselung der Sender, die in den TV-Zusatzpaketen enthalten sind. Für jede Smartcard ist ein Pfand von 25,00 € zu hinterlegen. Dieses Pfand wird mit der ersten Rechnung zur Zahlung fällig und wird bei Rückgabe der Smartcard unverzinst zurückerstattet.
CI+ Modul	Ein CI+ Modul dient zur Aufnahme der Smartcard. Dieses Modul ist nicht im Handel erhältlich und für den Empfang von verschlüsselten Sendern (TV-Zusatzpakete) erforderlich. Dieses Modul kann entfallen, wenn die Smartcard direkt vom DVB-C HD Receiver aufgenommen werden kann.
XityLight Telefonanschluss	Telefonanschluss mit bis zu 3 Rufnummern, 2 Gesprächskanälen und Flatrate ins deutsche Festnetz gemäß AGB. Andere Verbindungen gemäß Preislisten (www.xitylight.de).*
XityLight Mobil Flat	Unbegrenzt vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren (ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwehrtdienste). Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig.
XityLight Ausland Flat	Flatrate in die Festnetze folgender Länder (außer Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen): Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Norwegen, Portugal, Schweden, Spanien, USA (auf Nordamerika begrenzt) und Vereinigtes Königreich (ohne Überseegebiete).
Hausinstallation Basis	Inbetriebnahme einer bei der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH gekauften oder gemieteten FRITZ!Box vor Ort und Herstellen der Internetverbindung für ein Gerät.
Hausinstallation Komfort	Inbetriebnahme einer bei der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH gekauften oder gemieteten FRITZ!Box vor Ort und Herstellen der Internetverbindung für ein Gerät. Anschluss und Einrichtung eines Telefon- oder Faxgerätes. Vorbehalt nach Verfügbarkeit.
Hausinstallation Professional	Inbetriebnahme einer bei der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH gekauften oder gemieteten FRITZ!Box vor Ort und Herstellen der Internetverbindung für ein Gerät. Anschluss und Einrichtung eines Telefon- oder Faxgerätes. Einrichtung eines TV-Gerätes (ausgenommen Sendersortierung). Vorbehalt nach Verfügbarkeit.

* Die Sonderrufnummern 0190 und 0900 sowie T-Vote-Call-Nummern werden bei Vertragsabschluss automatisch gesperrt. Diese können auf Wunsch des Kunden freigeschaltet werden.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Stadtwerte Barmstedt Xtra GmbH
Bahnhofstraße 27
25355 Barmstedt

Telefon: 04123 681-56
Telefax: 04123 681-802
E-Mail: kontakt@xitylight.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

☐ der folgenden Waren:

☐ die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:

Erhalten am:

Auftraggeber

☐ Frau ☐ Herr ☐ Mieter ☐ Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Datum/Ort

Installationsanschrift (falls abweichend)

☐ Frau ☐ Herr ☐ Mieter ☐ Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort



Unterschrift der Verbraucherin/des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Alle Daten
finden Sie auf der
Rechnung Ihres
bisherigen Anbieters.
Bitte genau
übertragen.

Anbieterwechselauftrag von Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH

☐ Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
zum nächst möglichen Termin.

z.B. Telekom

Bisheriger
Anbieter

☐ Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Daten der/des bisherigen
Anschlussnehmer/in/s

Vorwahl nicht
vergessen!

Name/Firma: Mustermann Vorname: Max
Straße: Musterstraße Hausnr.: 12
PLZ: 23456 Ort: Musterstadt

Ankreuzen,
wenn Sie alle
Rufnummern
mitnehmen
möchten.

☐ alle Nr. der
Anschlüsse
portieren

Ortsnetzkennzahl _____ Rufnummer/n _____ (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Mitzunehmende
Rufnummern
(Maximal 10!)

Telekommunikations- Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:
anlagen: _____ von _____ bis _____

Geschäftskunden (Business)
mit TK-Anlagenanschluss

Unterschriften
der/des bisherigen
Anschlussnehmer/in/s

Ort, Datum: Musterstadt

Unterschrift:

Max Mustermann

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF: _____ Vorab-ID: _____ Änderungs- / Storno-ID: _____

PKIlauf: D038 Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____

Portierungsfenster: ☐ 06:00 - 8:00 Uhr ☐ 06:00 - 12:00 Uhr ☐ _____

Rückinformation an: Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH über Fax/Fon: 04123 681-601 oder Tel.: 04123 681-602

Ressourcenübernahme: ☐ ja ☐ nein Sicherer Hafen: ☐ Storno ausgeführt: ☐ ja ☐ nein

Zustimmung: ZWA ☐ NAT ☐ ADA ☐ Datum: _____ Ist-Technologie: _____

WITA: ☐ S/PRI: ☐ WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung: ADF ☐ KNI ☐ VAE ☐ RNG ☐ WAI ☐ AIF ☐ SON ☐

Ortsnetzkennzahl _____

Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN - Abfragestelle _____

Rufnummernblock

von _____ bis _____

PKI abg _____

Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____

interne Bemerkungen

Dieser Bereich
wird von XityLight
ausgefüllt.

Anbieterwechselauftrag von Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH

☐

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
zum nächst möglichen Termin.

☐

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____

Vorname: _____

Straße: _____

Hausnr.: _____

PLZ: _____

Ort: _____

☐

alle Nr. der
Anschlüsse
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Telekommunikations-
anlagen:

Durchwahl-RN

-

Abfragestelle

Rufnummernblock:

von

bis

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF: _____

Vorab-ID: _____

Änderungs- /
Storno-ID _____

PKIauf: D038

Wechseltermin: _____

neuer Wechseltermin: _____

Portierungsfenster: _____

☐

06:00 - 8:00 Uhr

☐

06:00 - 12:00 Uhr

☐

Rückinformation an: Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH über Fax/Fon: 04123 681-601 oder Tel.: 04123 681-602

Ressourcenübernahme: _____

☐

ja

☐

nein

Sicherer Hafen: _____

☐

Storno ausgeführt: _____

☐

ja

☐

nein

Zustimmung:

ZWA

☐

NAT

☐

ADA

☐

Datum: _____

Ist-Technologie: _____

WITA: _____

☐

S/PRI: _____

☐

WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung:

ADF

☐

KNI

☐

VAE

☐

RNG

☐

WAI

☐

AIF

☐

SON

☐

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

PKI abg

PKI abg

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN

- Abfragestelle

-

-

-

-

-

-

-

Rufnummernblock

von

bis

-

-

-

PKI abg

Ansprechpartner _____

über Fax/E-Mail: _____

Tel.: _____

interne Bemerkungen

Der Datenschutz schützt Sie vor unrechtmäßigen Eingriffen in Ihre Rechte und Freiheiten durch die Verarbeitung von Angaben zu Ihrer Person. Dazu ist es wichtig, dass die Verarbeitung solcher Angaben transparent stattfindet. An dieser Stelle informieren wir Sie darüber, wie und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Vertragsbeziehung verarbeiten.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Bahnhofstraße 27, 25355 Barmstedt, Tel.: 04123 681-56, E-Mail: kontakt@xitylight.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Rahmen der individuellen Angebotserstellung erheben wir ausschließlich Daten, die für diese vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO erforderlich sind. Zudem nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um innerhalb der ersten vier Wochen nach Übermittlung unseres Angebots (mit dem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) per E-Mail oder Telefon einmalig Kontakt zu Ihnen aufzunehmen, um an unser Angebot zu erinnern und eventuell offen gebliebene Fragen zu klären.

Nach dieser Frist nutzen wir lediglich Ihre Anschrift für postalische Informationen über unser Angebot. Sofern kein Vertrag zustande kommt, löschen wir die im Rahmen der Angebotserstellung gespeicherten Daten spätestens nach zwei Jahren.

Die von Ihnen im Rahmen des Vertragsschlusses angegebenen Daten sind erforderlich, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). Diese Bestandsdaten löschen wir frühestmöglich nach Vertragsende. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten können jedoch bis zu zehn Jahre betragen.

Zudem verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO sogenannte Verkehrsdaten wie Anfang, Ende und Gesprächspartner Ihrer Telefongespräche, Ihre aktuelle IP-Adresse bei Nutzung des Internets oder technische Daten zur TV-Signalqualität. Das ist erforderlich, um die von Ihnen gewünschten Verbindungen herzustellen und etwaige Störungen beseitigen zu können. Wenn Sie XityLight-Webmail nutzen, speichern wir den Zeitpunkt der letzten Anmeldung, Ihre dabei genutzte IP-Adresse und die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche, um Störungen beziehungsweise etwaigen Missbrauch der Dienste zu erkennen und dagegen vorgehen zu können. Ihre versendeten und erhaltenen E-Mails verarbeiten wir ausschließlich, um sie für Sie zu speichern und Ihnen anzeigen zu können.

Telefon-Verkehrsdaten löschen wir, sobald sie für die Abrechnung nicht mehr gebraucht werden, in der Regel spätestens 10 Wochen nach Rechnungsversand. Sofern Einzelverbindungen nachweise beauftragt werden, stellen wir diese unseren Privatkunden noch zwei Jahre zum Abruf bereit; nach Ende des Vertragsverhältnisses noch für drei Monate. Unseren Geschäftskunden stellen wir die Einzelverbindungen nachweise auch nach Vertragsbeendigung noch zwei Jahre zur Verfügung, bevor wir sie löschen.

Internet-Verkehrsdaten löschen wir spätestens nach 10 Wochen. Ihr E-Mail-Postfach löschen wir drei Monate nach Vertragsende.

Ihre postalische Anschrift sowie Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir außerdem, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Dies ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.

Datenaustausch mit Auskunfteien

Zur Entscheidung über die Begründung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erheben wir für diese Entscheidung erforderliche Daten, die uns von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden zur Verfügung gestellt werden. Damit verfolgen wir das berechtigte Interesse, nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten rechtzeitig zu erkennen. Wir löschen diese Informationen in der Regel direkt nach dieser Entscheidung, spätestens jedoch nach drei Monaten.

Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten übermitteln wir an die SCHUFA Holding AG. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie gegebenenfalls weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können Sie online unter www.schufa.de/datenschutz einsehen.

Weitere Empfänger Ihrer Daten

Um einen reibungslosen Anbieterwechsel für Sie zu gewährleisten, übermitteln wir die erforderlichen Daten an den bisherigen Anbieter. Dies ist erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können. Ihre Telefonbucheinträge werden zur Veröffentlichung über einen Dienstleister an die Deutsche Telekom übermittelt.

Zur Realisierung der Versorgung gemäß unserem Vertrag mit Ihnen und deren korrekten Abrechnung tauschen wir Ihre Daten mit den Stadtwerken Barmstedt aus. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b und f DSGVO.

Um Ihnen – sofern gewünscht – den Bezug unserer Leistungen zum Vorteilspreis für Energiekunden der Stadtwerke Barmstedt, der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH oder der Stadtwerke Elmshorn zu ermöglichen, ist mithilfe Ihres Namens, Ihrer Verbrauchsstellen und Ihrer Kundennummer eine regelmäßige Abfrage Ihres Kundenstatus bei Ihrem jeweiligen Energieversorger erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).

Mit dem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) eines reibungslosen Zahlungsverkehrs geben wir im Rahmen des von Ihnen erteilten Lastschriftmandats die jeweiligen Zahlungsdaten an unsere Bank weiter. Zur optimalen telefonischen Erreichbarkeit unseres Kundenservices setzen wir einen Dienstleister ein. Die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten durch den Dienstleister ist über Verträge und Garantien gemäß Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) geregelt. Weitere Auftragsverarbeiter setzen wir zur Beitreibung von Forderungen (Inkassodienstleister) ein.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns über Ihre Person gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten sowie auf Datenübertragbarkeit. Sollten Sie der Meinung sein, dass wir nicht gesetztes- oder vereinbarungsgemäß mit Ihren Daten umgehen, haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, z. B. dem Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz, Holstenstr. 98, 24103 Kiel, www.datenschutzzentrum.de.

Datenschutzbeauftragter

Für Ihre Fragen und Anliegen rund um den Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gern zur Verfügung. Sie erreichen ihn unter Konzept 17 GmbH, Westring 3, 24850 Schuby, mail@konzept17.de oder datenschutz@stadtwerke-barmstedt.de.