

Voraussetzung für XityLight SPEED ist ein Glasfaseranschluss der Stadtwerke Barmstedt. Sollte noch kein Glasfaseranschluss vorhanden sein, **geben Sie diesen bitte separat in Auftrag**. Sie finden ihn auf unserer Homepage unter <https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads/>

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 1 von 6

1. Auftraggeber

Auftraggeber

Frau Herr Herr und Frau Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Telefon

Mobil

E-Mail-Adresse (wichtig für Online-Rechnung)

Einfamilienhaus (EFH)/
 Mehrfamilienhaus (MFH)

**Anzahl der Wohneinheiten (bei MFH)
und Lage der Wohnung (z.B. 1. OG rechts)**

**Sonstiges,
bzw. bei Umzug Anschrift gültig bis**

Installationsanschrift (falls abweichend)

Frau Herr Herr und Frau Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Frau Herr Herr und Frau

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Unsere Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2. Art und Umfang der Leistung

- | | |
|--|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> XityLight SPEED Festnetz
3 Rufnummern, 2 Gesprächskanäle, Flat ins deutsche Festnetz
Papierrechnung kostenlos
Energiekundenvorteil: Sie zahlen keine Einrichtungsgebühr | 24,95 € /Monat |
| <input type="checkbox"/> XityLight SPEED S
Internetflat 100 Mbit/s im Down- und Upload*
Energiekundenvorteil: Upgrade auf SPEED M | 34,95 € /Monat |
| <input type="checkbox"/> XityLight SPEED M
Internetflat 250 Mbit/s im Down- und Upload*
Energiekundenvorteil: Upgrade auf SPEED L | 44,95 € /Monat |
| <input type="checkbox"/> XityLight SPEED L
Internetflat 500 Mbit/s im Down- und Upload*
Energiekundenvorteil: Upgrade auf SPEED XL | 54,95 € /Monat |
| <input type="checkbox"/> XityLight SPEED XL
Internetflat mit bis zu 1000 Mbit/s im Down- und Upload*
Energiekundenvorteil: Sie zahlen nur SPEED L | 74,95 € /Monat |

Option für alle Tarife

- Feste IPv4-Adresse **5,- € /Monat**

49,00 € einmalige Einrichtungsgebühr bei dem gewählten Tarif oder Umzug.

Energiekundenvorteil nur bei Angabe der Energiekunden-Nr. (siehe 12. Energiekundenvorteil nutzen)

* Die tatsächlich nutzbare Bandbreite ist von der Hardware und Hausinstallation des Kunden abhängig.

3. Telefon Optionen

- XityLight Telefonanschluss** mit bis zu 3 Rufnummern, 2 Gesprächskanälen und Flat ins dt. Festnetz **5,- € /Monat**
- XityLight Mobil Flat** **10,- € /Monat**
- XityLight Ausland Flat** **9,50 € /Monat**
- Weitere Rufnummern** (maximal 10 Stück insgesamt) Stück je **1,- € /Monat**

Rufnummern

Ich möchte folgende Rufnummer/n mitnehmen (maximal 10 Rufnummern) mit der Vorwahl:

1. <input style="width: 90%;" type="text"/>	2. <input style="width: 90%;" type="text"/>	3. <input style="width: 90%;" type="text"/>
4. <input style="width: 90%;" type="text"/>	5. <input style="width: 90%;" type="text"/>	6. <input style="width: 90%;" type="text"/>
7. <input style="width: 90%;" type="text"/>	8. <input style="width: 90%;" type="text"/>	9. <input style="width: 90%;" type="text"/>
10. <input style="width: 90%;" type="text"/>		

- Ich möchte **neue** Rufnummer/n Stück (maximal 10 Rufnummern)
- Ich bevollmächtige die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Telefonanschlussverträge). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass mein Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Eine Rufnummernmitnahme ist nur mit einem von dem Vertragsinhaber ausgefüllten und **unterschriebenen Anbieterwechselformular** möglich. Dieses Formular und eine Ausfüllhilfe hängen diesem Vertrag an.

4. Erforderliches Endgerät

- Standard Router (FRITZ!Box, geeignet bis 250 Mbit/s) als Kaufgerät **129,00 €**
- Premium Router (FRITZ!Box) als Kaufgerät **199,00 €**

Kein Kreuz = Eigener Router wird verwendet (siehe Informationen zu den Leistungen im Anhang)

5. Optionen Kabel TV (DVB-C Signal)

- XityLight Kabel TV 8,90 € /Monat**

XityLight Kabel TV-Zusatzpakete (XityLight Kabel TV und Hardware zur Entschlüsselung erforderlich)

- TV PRIVAT HD 5,00 € /Monat** Stück
Die nachfolgenden Pakete sind nur in Kombination mit **XityLight Kabel TV** und **TV Privat HD** buchbar
- TV FAMILY HD 14,90 € /Monat** Stück
- POLNISCH 6,50 € /Monat** Stück
- RUSSISCH BASIS 6,90 € /Monat** Stück
- ITALIENISCH 5,90 € /Monat** Stück
- TÜRKISCH BASIS 8,90 € /Monat** Stück
- RUSSISCH PREMIUM 12,90 € /Monat** Stück

Hardware

- Smartcard 25,00 € Pfand** Stück
- CI+ Modul 65,00 €** Stück

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 3 von 6

6. Weitere Angaben zum Telefonanschluss

- Rechnung online, **Pflichtangabe E-Mail-Adresse**
- Rechnung per Post an Rechnungsanschrift
- Ja, EVN in kompletter Darstellung
- Ja, EVN in verkürzter Darstellung

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungs nachweises (EVN) versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden.

Angaben zum Telefonbucheintrag

Ja, ich möchte einen Eintrag (mehrere Antworten möglich):

- mit PLZ/Ort/Str./Hausnr.
- mit PLZ/Ort (ohne Str./Hausnr.)
- Rückwärtssuche
- in elektronische Verzeichnisse
- in gedruckte Verzeichnisse
- in Auskunftsdienste
- Abweichender Name:
- Telefon- und/oder Faxnummer:

Anbieterwechsel für Telefon/Internet

Bisheriger Anbieter:

Vertragsinhaber:

Ende der Mindestvertragslaufzeit:
(Datum auf Ihrer letzten Telefonrechnung)

Gewünschter Schaltungstermin:

Neueinzug zum

Ich habe den **erforderlichen Anbieterwechselauftrag** (Siehe Seite 8 dieses Antrags) komplett ausgefüllt und unterschrieben.

Anbieterwechsel für Fernsehen

Bisheriger Anbieter:

Vertrags-Nr.:

Gewünschter Schaltungstermin:

Ich habe die **erforderliche Vollmacht** zur Kündigung meines bestehenden TV-Vertrages bei Vodafone komplett ausgefüllt und unterschrieben.

Bitte beachten Sie, dass für die **Kündigung des Vertrags bei Ihrem bisherigen TV-Anbieter** durch uns eine **Vollmacht** vonnöten ist. Das Formular „Vollmacht zur Kündigung bei Vodafone/Kabel Deutschland“ finden Sie unter <https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads/>

Sollten Sie uns mit der **Kündigung Ihres bestehenden Telefon- und/oder Internetvertrags** beauftragen, beachten Sie bitte, dass wir den Anbieterwechsel erst einleiten, wenn wir eine Belieferung garantieren können.

Bitte beachten Sie zudem, dass ausschließlich der Vertrag – einschließlich aller zugehörigen Bestandteile – gekündigt wird, der die von Ihnen angegebenen Festnetzrufnummern betrifft. Andere, möglicherweise ebenfalls bestehende Verträge (z.B. Mobilfunkverträge oder Zusatzdienste), sind von Ihnen eigenverantwortlich zu prüfen und bei Bedarf separat selbst zu kündigen.

Wir bitten Sie, nach erfolgter Kündigung Ihre Kontoabbuchungen sorgfältig zu überprüfen, um sicherzustellen, dass keine weiteren Zahlungen an den bisherigen Anbieter erfolgen. Eine nachträgliche Erstattung durch uns ist leider nicht möglich.

7. Hausinstallations-Service

Bitte beachten Sie, dass der Hausinstallations-Service durch uns nur geleistet werden kann, wenn Ihr Router (FRITZ!Box) bei uns gekauft wurde.

- Hausinstallation **Basis** **84,00 €**
- Hausinstallation **Komfort** **104,00 €**
- Hausinstallation **Professional** **124,00 €**

Optional dazu buchbar: (Arbeit nach Zeitaufwand, Abrechnung je angefangene 15 Min. **79,00 €/Std.**)

- Einrichtung jedes weiteren Telefons, Faxgerätes oder PCs **6,50 €** Stück
- Einrichtung jedes weiteren TV-Gerätes (ohne Sendersortierung) **20,00 €** Stück

8. Bonitätsprüfung

Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH vor Abschluss des Vertrags und während seiner Dauer auf Basis der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte zum Zweck einer Bonitätsprüfung bei Wirtschaftsauskunfteien einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Vertragsende aufgrund von Zahlungsverzug) zur Wahrung berechtigter Interessen auch Auskünfte dorthin weitergibt. Bei der Erteilung von Auskünften können diese Auskunfteien ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

9. Datenschutz


Der Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsdurchführung wird zugestimmt. Die Datenschutzhinweise liegen diesem Auftrag bei. Sie sind zudem abrufbar unter <https://stadtwerke-barmstedt.de/datenschutz/>

10. Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH: DE92ZZZ00000184650

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nachname, Vorname des Kontoinhabers	BIC
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer des Kontoinhabers	IBAN
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ, Ort des Kontoinhabers	Kreditinstitut
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum/Ort	 Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers

11. Energiekundenvorteil nutzen

Ja, ich möchte für den XityLight Internetanschluss in den Genuss des Vorteilspreises für Energiekunden kommen. Ich bin Energiekunde bei:

<input type="checkbox"/> Stadtwerke Barmstedt/ Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH	Kd.-Nr.:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH (im Stadtgebiet Bad Bramstedt)		
<input checked="" type="checkbox"/> Haushaltsstromzähler vorhanden	Verbrauchsstellen-Nr.:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Gaszähler vorhanden	Verbrauchsstellen-Nr.:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Wärmezähler vorhanden	Verbrauchsstellen-Nr.:	<input type="text"/>

Mir ist bewusst, dass die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH zur Erfüllung des Vertrags zu diesen Sonderkonditionen regelmäßig meinen Kundenstatus beim Energieversorger überprüfen muss. Dazu werden Name, Anschlussadresse, Kundennummer und ggf. Verbrauchsstellennummern an den Energieversorger übermittelt, der daraufhin den aktuellen Kundenstatus zurückmeldet.

Bei abweichendem Vertragspartner bitte die Einwilligungserklärung ausfüllen.
Diese finden Sie unter <https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads/>

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN oder DIGITAL ausfüllen und unterschrieben an uns zurücksenden.

Seite 5 von 6

12. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH (SWBX) gemäß der aktuellen Preisliste, den aktuellen Preislisten für nationale und internationale Verbindungsentgelte, der Leistungsbeschreibung, der vorvertraglichen Informationen, der Widerrufsbelehrung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese stehen unter dem Link <https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads/> zur Verfügung. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWBX beim Kunden zustande. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate und beginnt mit dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann mit einer Frist von einem Monat ganz oder teilweise in Textform kündbar. Bei Produktergänzungen bzw. Vertragsänderungen erfolgen diese hinsichtlich der Leistung zum Schaltungstermin bzw. bei bestehender Versorgung zum letzten Tag des Folgemonats nach Vertragsunterzeichnung derselben. Mir ist bekannt, dass die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus/meiner Wohnung, für das/die der XityLight Anschluss realisiert wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese durch die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH kostenpflichtig (siehe Preisliste) oder durch einen anderen Fachbetrieb zu erledigen. Dies beinhaltet auch den Anschluss der FRITZ!Box an die CPE und/oder hausinterne Endgeräte.

Die Leistungen des TK-Anbieters (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sollen, wenn möglich, ausdrücklich auch dann schon starten, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Sollte ich von meinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, übernehme ich die Kosten für alle bis dahin geleisteten Dienste gemäß § 357 Abs. 8 BGB beziehungsweise zahle einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Mit meiner Unterschrift erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum/Ort

Unterschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers

Bemerkungen:

Informationen zu den Leistungen

XityLight SPEED Festnetz	Telefonanschluss mit bis zu 3 Rufnummern, 2 Gesprächskanälen und Flatrate ins deutsche Festnetz*.
XityLight SPEED S	Internetflat mit einer garantierten Geschwindigkeit von 100 Mbit/s im Down- und Upload.
XityLight SPEED M	Internetflat mit einer garantierten Geschwindigkeit von 250 Mbit/s im Down- und Upload.
XityLight SPEED L	Internetflat mit einer garantierten Geschwindigkeit von 500 Mbit/s im Down- und Upload.
XityLight SPEED XL	Internetflat mit einer Geschwindigkeit von bis zu 1000 Mbit/s im Down- und Upload.
Energiekunde	Kunden, die ihren gesamten Energiebedarf (alle Versorgungsarten, die am Anschluss möglich sind) bei der Stadtwerke Barmstedt Gruppe oder der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH (gilt nur für Anschlussanschriften in Bad Bramstedt) beziehen.
Standard- und Premium Router	Für XityLight Anschlüsse ist ein Router erforderlich. Es kann ein eigener Router verwendet werden. Ist kein eigener Router vorhanden, kann eine FRITZ!Box bei uns zu aktuellen Preisen käuflich erworben werden.
Eigener Router	Das zu verwendende Endgerät muss folgende Eigenschaften erfüllen: IP-basiertes Festnetz, Einwahl PPPoE, Internet-Telefonie SIP-konform, Down- und Upload muss dem gewählten Geschwindigkeitsprofil entsprechen, aktueller Softwarestand.
XityLight Telefonanschluss	Telefonanschluss mit bis zu 3 Rufnummern, 2 Gesprächskanälen und Flatrate ins deutsche Festnetz gemäß AGB. Andere Verbindungen gemäß Preislisten (https://stadtwerke-barmstedt.de/xitylight/).*
XityLight Mobil Flat	Unbegrenzt vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren (ohne Service- und Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwehrtdienste). Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf nicht zulässig.
XityLight Ausland Flat	Flatrate in die Festnetze folgender Länder (außer Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen): Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Norwegen, Portugal, Schweden, Spanien und USA (auf Nordamerika begrenzt).
XityLight Kabel TV	Kabelanschluss zum Empfang analoger und freier digitaler Radio- und Fernsehsender (siehe Senderliste): Die analogen Sender sind ohne zusätzliche Hardware zu empfangen, die digitalen Programme sind mittels DVB-C Receiver/Tuner zu empfangen.
XityLight TV-Zusatzpakete	Verschiedene Kabel TV-Zusatzpakete in SD- und HD-Qualität. Die enthaltenen Sender entnehmen Sie bitte unserer Senderliste (auf unserer Homepage unter https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads/).
Smartcard	Die Smartcard dient zur Entschlüsselung der Sender, die in den TV-Zusatzpaketen enthalten sind. Für jede Smartcard ist ein Pfand von 25,00 € zu hinterlegen. Dieses Pfand wird mit der ersten Rechnung zur Zahlung fällig und wird bei Rückgabe der Smartcard unverzinst zurückerstattet.
CI+ Modul	Ein CI+ Modul dient zur Aufnahme der Smartcard. Dieses Modul ist nicht im Handel erhältlich und für den Empfang von verschlüsselten Sendern (TV-Zusatzpakete) erforderlich. Dieses Modul kann entfallen, wenn die Smartcard direkt vom DVB-C HD Receiver aufgenommen werden kann.
Hausinstallation Basis	Inbetriebnahme einer bei der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH gekauften FRITZ!Box vor Ort und Herstellen der Internetverbindung für ein Gerät.
Hausinstallation Komfort	Inbetriebnahme einer bei der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH gekauften FRITZ!Box vor Ort und Herstellen der Internetverbindung für ein Gerät. Anschluss und Einrichtung eines Telefon- oder Faxgerätes. Vorbehalt nach Verfügbarkeit.
Hausinstallation Professional	Inbetriebnahme einer bei der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH gekauften FRITZ!Box vor Ort und Herstellen der Internetverbindung für ein Gerät. Anschluss und Einrichtung eines Telefon- oder Faxgerätes. Einrichtung eines TV-Gerätes (ausgenommen Sendersortierung). Vorbehalt nach Verfügbarkeit.

* Die Sonderrufnummern 0190 und 0900 sowie T-Vote-Call-Nummern werden bei Vertragsabschluss automatisch gesperrt. Diese können auf Wunsch des Kunden freigeschaltet werden.

Die komplette Leistungsbeschreibung finden Sie unter <https://stadtwerke-barmstedt.de/service/downloads/>

Anbieterwechselauftrag von Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : _____

Vorname: _____

Straße: _____

Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der
Anschlüsse
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
anlagen:

Durchwahl-RN

-

Abfragestelle

Rufnummernblock:

_____ von _____ bis _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF: _____

Vorab-ID: _____

Änderungs- /
Storno-ID _____

PKlauf: **D038**

Wechseltermin: _____

neuer Wechseltermin: _____

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Rückinformation an: Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH über Fax/Fon: 04123 681-601 oder Tel.: 04123 681-602

Ressourcenübernahme: ja nein Sicherer Hafen: Storno ausgeführt: ja nein

Zustimmung: ZWA NAT ADA Datum: _____ Ist-Technologie:

WITA: S/PRI: WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung: ADF KNI VAE RNG WAI AIF SON

Ortsnetzkennzahl _____

Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg
_____	- _____	- _____
_____	- _____	- _____
_____	- _____	- _____
_____	- _____	- _____
_____	- _____	- _____

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN - Abfragestelle _____

Rufnummernblock

von _____ bis _____

PKI abg _____

Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____

interne Bemerkungen

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH
Bahnhofstraße 27
25355 Barmstedt

Telefon: 04123 681-56
Telefax: 04123 681-802
E-Mail: kontakt@xitylight.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

der folgenden Waren:

die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:

Erhalten am:

Auftraggeber

Frau Herr Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Geburtsdatum

Installationsanschrift (falls abweichend)

Frau Herr Mieter Eigentümer

Nachname/Vorname bzw. Firma

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Datum/Ort

X

Unterschrift der Verbraucherin/des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Der Datenschutz schützt Sie vor unrechtmäßigen Eingriffen in Ihre Rechte und Freiheiten durch die Verarbeitung von Angaben zu Ihrer Person. Dazu ist es wichtig, dass die Verarbeitung solcher Angaben transparent stattfindet. An dieser Stelle informieren wir Sie darüber, wie und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Vertragsbeziehung verarbeiten.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH, Bahnhofstraße 27, 25355 Barmstedt, Tel.: 04123 681-56, E-Mail: kontakt@xitylight.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Rahmen der individuellen Angebotserstellung erheben wir ausschließlich Daten, die für diese vorvertraglichen Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO erforderlich sind. Zudem nutzen wir Ihre Kontaktdaten, um innerhalb der ersten vier Wochen nach Übermittlung unseres Angebots (mit dem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) per E-Mail oder Telefon einmalig Kontakt zu Ihnen aufzunehmen, um an unser Angebot zu erinnern und eventuell offen gebliebene Fragen zu klären.

Nach dieser Frist nutzen wir lediglich Ihre Anschrift für postalische Informationen über unser Angebot. Sofern kein Vertrag zustande kommt, löschen wir die im Rahmen der Angebotserstellung gespeicherten Daten spätestens nach 2 Monaten, um Ihnen eine Frist einzuräumen, Ihre ablehnende Entscheidung zu revidieren.

Die von Ihnen im Rahmen des Vertragsschlusses angegebenen Daten sind erforderlich, um den mit Ihnen geschlossenen Vertrag zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO). Diese Bestandsdaten löschen wir frühestmöglich nach Vertragsende. Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten können jedoch bis zu zehn Jahre betragen.

Zudem verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO sogenannte Verkehrsdaten wie Anfang, Ende und Gesprächspartner Ihrer Telefongespräche, Ihre aktuelle IP-Adresse bei Nutzung des Internets oder technische Daten zur TV-Signalqualität. Das ist erforderlich, um die von Ihnen gewünschten Verbindungen herzustellen und etwaige Störungen beseitigen zu können. Wenn Sie XityLight-Webmail nutzen, speichern wir den Zeitpunkt der letzten Anmeldung, Ihre dabei genutzte IP-Adresse und die Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche, um Störungen beziehungsweise etwaigen Missbrauch der Dienste zu erkennen und dagegen vorgehen zu können. Die Löschung dieser Daten erfolgt, sobald sie für die Beseitigung der Störung nicht mehr erforderlich sind (§ 12 Abs. 2 TTDSG). Ihre versendeten und erhaltenen E-Mails verarbeiten wir ausschließlich, um sie für Sie zu speichern und Ihnen anzeigen zu können.

Bei Verkehrsdaten (Telefon und Internet) erfolgt eine Löschung nach Zweckerreichung (§ 9 Abs. 1 TTDSG).

Erforderliche Daten zur Entgeltermittlung/-abrechnung werden nach 6 Monaten gelöscht (§ 10 TTDSG). Sofern Einzelverbindungsanfrage beauftragt werden, stellen wir diese unseren Privatkunden noch zwei Jahre zum Abruf bereit; nach Ende des Vertragsverhältnisses noch für drei Monate. Unseren Geschäftskunden stellen wir die Einzelverbindungsanfrage auch nach Vertragsbeendigung noch zwei Jahre zur Verfügung, bevor wir sie löschen. Ihr E-Mail-Postfach löschen wir drei Monate nach Vertragsende.

Ihre postalische Anschrift sowie Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir außerdem, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Dies ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen.

Datenaustausch mit Auskunfteien und verbundenen Unternehmen

Zur Entscheidung über die Begründung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erheben wir für diese Entscheidung erforderliche Daten, die uns von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und im Fall von Geschäftskunden von der Creditsafe Deutschland GmbH, Schreiberhauer Straße 30, 10317 Berlin sowie von verbundenen Unternehmen zur Verfügung gestellt werden. Damit verfolgen wir das berechtigte Interesse, nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten rechtzeitig zu erkennen. Wir löschen diese Informationen in der Regel direkt nach dieser Entscheidung, spätestens jedoch nach drei Monaten.

Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten übermitteln wir an die SCHUFA Holding AG oder an die Creditsafe Deutschland GmbH sowie an verbundene Unternehmen. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA sowie mit der Creditsafe Deutschland GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die Auskunfteien verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie gegebenenfalls weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA bzw. der Creditsafe können Sie online unter www.schufa.de/datenschutz und www.creditsafe.com/de/de einsehen.

Weitere Empfänger Ihrer Daten

Um einen reibungslosen Anbieterwechsel für Sie zu gewährleisten, übermitteln wir die erforderlichen Daten an den bisherigen Anbieter. Dies ist erforderlich, um den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können. Ihre Telefonbucheinträge werden zur Veröffentlichung über einen Dienstleister an die Deutsche Telekom übermittelt.

Zur Realisierung der Versorgung gemäß unserem Vertrag mit Ihnen und deren korrekten Abrechnung tauschen wir Ihre Daten mit den Stadtwerken Barmstedt aus. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b und f DSGVO.

Um Ihnen – sofern gewünscht – den Bezug unserer Leistungen zum Vorteilspreis für Energiekunden der Stadtwerke Barmstedt, der Stadtwerke Barmstedt Xtra GmbH oder der Stadtwerke Bad Bramstedt GmbH zu ermöglichen, ist mithilfe Ihres Namens, Ihrer Verbrauchsstellen und Ihrer Kundennummer eine regelmäßige Abfrage Ihres Kundenstatus bei Ihrem jeweiligen Energieversorger erforderlich (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).

Mit dem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO) eines reibungslosen Zahlungsverkehrs geben wir im Rahmen des von Ihnen erteilten Lastschriftmandats die jeweiligen Zahlungsdaten an unsere Bank weiter.

Zur optimalen telefonischen Erreichbarkeit unseres Kundenservices setzen wir einen Dienstleister ein. Die datenschutzgerechte Verarbeitung Ihrer Daten durch den Dienstleister ist über Verträge und Garantien gemäß Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) geregelt. Weitere Auftragsverarbeiter setzen wir zur Beitreibung von Forderungen (Inkassodienstleister) ein.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns über Ihre Person gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten sowie auf Datenübertragbarkeit. Sollten Sie der Meinung sein, dass wir nicht gesetzes- oder vereinbarungsgemäß mit Ihren Daten umgehen, haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde, z. B. dem Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz, Holstenstr. 98, 24103 Kiel, www.datenschutzzentrum.de.

Datenschutzbeauftragter

Für Ihre Fragen und Anliegen rund um den Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter gern zur Verfügung. Sie erreichen ihn unter Konzept 17 GmbH, Westring 3, 24850 Schuby, mail@konzept17.de oder datenschutz@stadtwerke-barmstedt.de.

Die aktuell geltenden Datenschutzerklärungen sind auf unserer Homepage unter stadtwerke-barmstedt.de hinterlegt.